2017级空中乘务专业人才培养方案

本专业人才培养方案依据民航乘务员职业技能鉴定指南，由专业带头人（校企）经过广泛调研后执笔起草，经专业教研组充分讨论，邀请中国国际航空有限公司、XXXX国际机场贵宾厅、XX省人民大会堂等行业企业专家论证后制定。

一、专业名称及代码

空中乘务（专业代码：600405）

二、入学要求

普通高中毕业生和中等职业学校毕业生。

三、修业年限

实行弹性学制，基本学制3年，最长学制不超过5年。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）举例	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（60）	航空运输类（6004）	1.民航业 2.其他服务性行业	1.空勤人员 2.地勤人员 3.接待人员 4.文职人员	1.空中乘务 2.空中安保 3.地面值机 4.机场安检 5.贵宾接待 6.行政前台	1. 中国民用航空客舱乘务员训练合格证 2. 乘务英语中级证书 3. 普通话水平测试等级证书 4. 红十字救护员证 5. 其他民航相关证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义办学方向，以立德树人为根本任务，弘扬民航工匠精神，培养适应民航运输事业发展，具有良好的政治素质和职业素养，具有扎实的英语基础、较高的人文素质，并受过专门航空服务技能知识训练的实用型民航空中乘务员，具体表现为气质佳、形体美、才艺精、纪律严的知识型、技能型航空服务专门人才，能够胜任航空公司、机场、以及其他服务性岗位的一线工作。

（二）培养规格

空乘专业人才培养与航空公司深度合作，遵循以空中乘务服务岗位技能培养

为导向，学生客舱服务能力培养为核心，客舱服务与应急处置程序等真实工作任务为载体的原则。

通过本专业的学习，使学生具备6项职业岗位核心能力和4项相关拓展能力；掌握2类必备的知识；提升4方面的基本素质。本专业培养采取行业介入式教学模式进行学习，并将思想政治贯穿人才培养体系，促进学生德技并修、全面发展。培养过程中，学生将深入航空公司进行顶岗实习，将社会教育资源融入到专业教学培养中，理论学习与实践学习并重，特别强化学生应职应岗能力的培养，提升人才培养质量，实现人才培养的零差距就业及优秀毕业生直接进入管理层的目标。

针对产业转型升级对高素质技能型人才的规格需求，明确职业领域与岗位（群)，形成系统工作过程；依据系统工作过程，参照国家职业 2、3、4 级标准及国际与行业等相关标准明确系统典型工作任务及完成任务的要求（职业岗位核心能力）；依据系统典型工作任务（职业岗位核心能力）明确系统综合实践项目与任务及其完成要求；依据系统综合实践项目与任务分解系统课程专项实践项目与任务及其教学要求；专业平台课、专业核心课依据课程综合实践和课程专项实践项目引导开发，同时参加综合实践与专项实践项目实施教学与评价。

基本素质、必备知识和职业岗位核心能力构成及课程框架图如下所示：

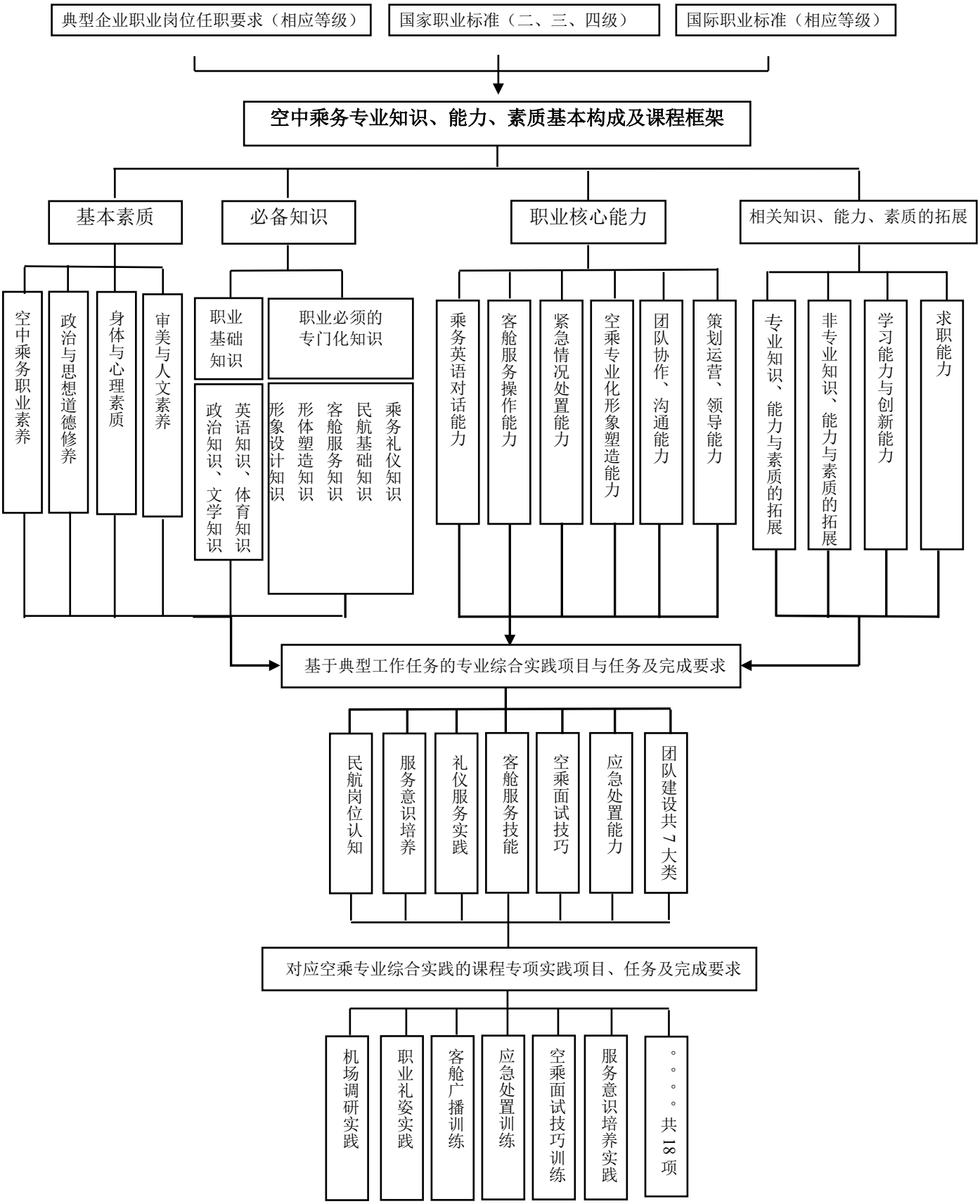

图 1：基本素质、必备知识和职业岗位核心能力构成及课程框架图

表 1：基本素质分解表

序号	基本素质名称	基本内涵	相关课程
1	空中乘务职业素养	有良好的行为规范、工作踏实、热爱劳动、具有团队合作精神和客舱应急处置能力，坚守初心，保障旅客安全，弘扬民航工匠精神爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、客观公正、坚持准则，提高技能，参与管理、强化服务，并在言行、举止、装束等方面具有良好的空乘工作职业素养。	课程综合实践毕业综合实践 各专业课程
2	政治与思想道德修养	系统领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精神实质和丰富内涵，遵纪守法，具有为人民服务和艰苦奋斗的献身精神，树立起正确的思想观人生观价值观。	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 思想道德修养与法律基础 形式与政策 课程综合实践 毕业综合实践（顶岗实习）
3	身体与心理素质	具备良好的身体素质和健康的体魄，同时结合空乘职业特点培养 1-2 项交际性体育项目；有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。	军事理论与训练 高职体育 职业形体塑造 体能拓展与训练 高职生心理健康指导以及选修课中的相关课程
4	审美与人文素养	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。	人文、艺术、美育类选修课

表 2：必备知识分解表

序号	必备知识名称	基本内涵	相关课程
1	政治、思想、道德	努力学习和深刻领会马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必须的法律知识。	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 思想道德修养与法律基础 形势与政策
2	英语	掌握高职英语基本知识； 掌握乘务英语的基本知识。	高职英语 乘务英语 （行业介入式教学结合）
3	体育	掌握 1-2 项终身受益的体育运动技能，充分认识体育锻炼对改善身心健康的作用，提升素养，减少和预防职业性疾病的危害。	高职体育 职业形体塑造、 体能拓展与训练

4	礼仪	了解礼仪在空乘中扮演的重要角色，熟悉作为一名空乘人员必须具备的礼仪知识及沟通技巧。	乘务礼仪与沟通技巧 客舱服务 空乘职业形象设计
5	航空、机场、空乘	了解航空业的发展及现状，熟悉机场运营的基本知识，了解与空乘相关的一些行业的相关内容。	民航基础、 民航机场地面服务 客舱应急处置 航空安全与法规

表 3：职业核心能力课程及相关实践项目

职业领域	基于典型工作任务综合实践	专项实践项目	专业核心课程
△空中乘务 △空中安保 △地面值机 △机场安检 △贵宾接待 △行政前台 …… （6 大类+自主创业）	△民航岗位认知 △服务意识培养 △礼仪服务实践 △客舱服务技能 △空乘面试技巧 △应急处置能力 △团队建设 （共 7 大类）	机场调研实践项目	乘务英语
		职业礼姿实践项目	客舱服务
		客舱广播训练项目	职业形体塑造
		客舱应急实践项目	空乘职业形象设计
		空乘面试实践项目	客舱应急处置
		服务意识培养项目	体能与拓展训练

表 4：相关拓展能力分解表

序号	课余素质拓展名称	基本要求	培养方式
1	专业知识能力素质拓展	根据学生个体潜能与发展的需要拓展（或深化）与专业相关的能力，如外语综合运用能力、航空市场分析能力、文书写作能力等。	见学院课余素质拓展平台（含选修课）及其培养实施意见
2	非专业知识能力素质拓展	根据学生个体潜能与发展的需要拓展其他知识、能力和素质，如公关策划组织能力、协调能力、计算机应用能力等。	
3	求职能力	1、毕业生涯规划能力 2、招聘信息分析处理能力 3、求职信、简历写作能力 4、面试应对能力 5、抗挫折能力	大学生职业发展与就业指导 入学教育 毕业教育 校外实习
4	学习与创新能力	1、继续学习能力 2、总结、归纳、提炼、推理、记忆能力 3、资料查询、检索、分类、整理能力独立完成学习和实践任务 4、根据资料，完成设计性方案	教师教学策略应用 讲座 选修课 课外作业 社会实践 毕业设计（论文）

六、课程设置及要求

按照教学进程安排，本专业的全部课程按照必修课和选修课来设置，毕业最低学分 135 分（其中必修课 66 学分，选修课 69 学分）。必修课包括公共必修课、专业平台课、专业核心课；选修课包括专业方向课、公共限选课、公共选修课。其中，公共必修课 18 学分，专业平台课和专业核心课 48 学分；专业方向课 44 学分，公共限选课 12 学分，公共选修课 13 学分。开设两个专业选修方向，具体课程设置及要求如下：

（一）公共基础课程

（1） 思想道德修养与法律基础

该课程以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以正确的人生观、价值观、道德观和法治观教育为主线，通过理论学习和实践体验，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法治素养。本课程强调引导学生在“思考、体验、参与、行动”中追求真理，感悟人生，提高素质，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

该课程以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以建设中国特色社会主义理论与实践为重点，从理论的高度和宏观视野上阐明毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的特点和规律，全面拓展和丰富学生的中国化马克思主义理论知识素养，培养学生自主学习和理论联系实际的意识及能力，提高学生思想理论素质，以理论教学说服力、实践教学感染力等坚定学生中国特色社会主义信念，强化学生服务社会、报效国家的责任意识和实践能力。

（3）形势与政策

该课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，重点讲授党的理论创新最新成果，重点讲授新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。该课程第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。

（4）大学生职业发展与就业指导

该课程是生涯辅导和职业就业教育课程，具有很强的现实指导性和可操作性。旨在提高大学生的职业道德素养和职业能力水平，力求使大学生在走向职业生活之前，从观念、心态、知识、技能、品质、习惯等各个方面做好应对职业挑战的

各种准备。它以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，综合运用多学科知识以及青年学生成长基本规律，引导大学生树立正确的职业观、人才观、择业观，正确认识和塑造自我，在职业生涯的规划过程中，不断提升大学生的职业与就业的核心竞争力。

（5）高职体育

该课程运动参与目标要求学生积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，使得学生基本形成终身体育的意识，能够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力；运动技能目标要求熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法；身体健康目标要求能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法，能合理选择人体需要的健康营养食品；养成良好的行为习惯，形成健康的生活方式，具有健康的体魄。心理健康目标要求根据自己的能力设置体育学习目标，自觉通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度，运用适宜的方法调节自己的情绪，在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉；社会适应目标：表现出良好的体育道德和合作精神；正确处理竞争与合作的关系。

（6）军事理论与训练

该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。通过该课程教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

（7）高职生心理健康指导

该课程使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能，如学习发展技能、环境适应技能、情绪和压力管理技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。使学生了解心理健康的基本理论知识，明确心理健康的标准和意义，了解高职学生常见的心理发展特征和存在问题，掌握心理调适的相关知识。主要内容包括心理健康概述、自我意识与人格完善、学习心理、情绪与压力管理、人际关系管理、恋爱与性心理、异常心理与生命教育等。

（8）高职英语

该课程是为培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高素质技能型人才的目标服务，是培养高职学生综合素质、提升职业可持续发展能力的重要课程。

其教学目标是在中等教育的基础上,培养学生的英语综合应用能力，特别是在职场环境下运用英语的基本能力。以培养学生在职场环境下运用英语的基本能力为目标设置高职英语课程，以学生的未来职业需求和个人可持续发展为主线开发和构建教学内容体系。高职英语课程不仅帮助学生打好语言基础，更注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力。根据不同生源、不同专业的特点，以学生的未来职业需求和个人发展为依据，制定不同的教学要求，为学生提供多种学习选择，充分体现分类指导、因材施教的原则。

（9）计算机应用基础

通过本课程学习，使学生初步掌握信息技术基础知识，了解计算机及网络信息处理过程，熟练运用 Windows 操作系统和 Office 等应用软件的实际应用，理解计算机网络的基础知识，熟练掌握 Internet 基本运用，为后续课程的学习奠定基础，满足当今社会对各专业人才信息技术应用技能的基本要求。操作技能上包括 Windows 操作系统的使用，Office2010 办公自动化软件使用与实际应用。

（二）专业（技能）课程

（1）职业形体塑造

本课程是空乘专业的专业核心课程，教学目标是改善学生形体，养成坐、站、行等良好的身体姿态。课程教学以实践教学为主。课程以姿态练习作为基本手段，系统地掌握形体训练的基本理论、专业技能和一定的展示技巧，培养正确优美的姿态和动作，弥补形体缺陷，使身体协调发展，塑造理想体形。课程集健康、形体美化、举止、姿态和形象设计于一体，同时提高学生的肢体表现能力和审美能力，形成良好的职业素养。

（2）乘务英语

本课程是空乘专业的专业核心课程，课程教学以校内课堂教学和校内实训为主。通过本课程的学习，使学生掌握空乘服务常用英语会话，具备能用英语进行日常交流和工作的职业素养，即一定的听、说、读、写能力，尤其是听、说能力，从而能够在空乘顶岗实习过程中，德技并修，用英语有效地和旅客进行口头和书面的信息交流，并为考取乘务英语等级证书服务。

（3）客舱服务

本课程是空乘专业的专业核心课程，课程采取线上线下混合式教学，以讲授理论为基础，模拟训练为主线，网络教学为支撑。通过本课程的学习，主要培养学生的服务礼仪能力和客舱服务能力。通过客舱服务教学和实训，使学生掌握客舱中迎送客、安全检查、客舱广播、对客服务、餐食饮料酒水等各种服务规范，了解客舱中各岗位工作职责及飞行乘务工作流程，并初步培养相应的基层管理能力和良好的工作职业素养，培养学生客舱服务意识及服务技能。

（4）空乘职业形象设计

本课程是空乘专业的专业核心课程。开设本课程的目的是为了让学生在航空职业面试，以及未来的工作中有良好的形象。课程教学以理论教学为基础，校内实践教学为强化，从生活化妆到职业化妆，职业发型，服装搭配能力，各大航空公司造型特点等方面，提高学生整体造型能力，提升学生整体素质，掌握化妆基础技巧，认识并机场时尚品牌，了解国内外航空公司造型等，为在空乘形象展示中更好的体现内容精髓打好扎实基础。

（5）乘务礼仪与沟通技巧

本课程是空乘专业的专业核心课程，通过服务礼仪教学和实训，使学生理解服务礼仪的基本概念和礼仪规范及操作，规范学生的职业礼仪、社交礼仪；在日常生活中养成注重细节的意识以及符合职业要求的动作习惯，并在学习过程中理解融入礼仪文化，培养自觉良好的言谈举止、得体的仪容仪表、超前的服务意识等职业素养。同时，结合乘务工作开展乘务礼仪及服务沟通技巧的教学。

（6）客舱应急处置

本课程是空乘专业的专业核心课程。课程内容包括：客舱安全管理、旅客安全管理、特情处置、紧急处置 4 大模块。课程严格按照民航乘务员职业鉴定指南开展教学。通过“教、学、做合一”的教学方式进行课堂授课。通过学习，要求学生掌握客舱安全相关理论知识以及紧急撤离程序，熟悉掌握机组资源管理，应急设备、应急处置、急救知识等内容，提升学生处理特殊情况、紧急情况下的应变能力，增强学生对旅客生命高度负责的责任意识，保障航班安全，做一名坚守初心的中国民航人。

（7）课程综合实践

本课程是贯穿前 4 个学期的重要实践教学环节，是为培养学生今后实际职业活动综合运用能力、创新能力而设立的系统化综合实践的项目课程，旨在加强学生综合运用专业知识和技能并付诸实践的能力，具体以综合项目实践的形式开展，根据学期不同，按综合能力递进的原则分别为岗位调查研究、职业规划设计研究、专业思维能力训练和专业综合能力训练等。

（8）毕业综合实践与顶岗实习

本课程以校内实训和顶岗实习为主，通过在空乘的顶岗实践教学，在空乘特聘实训教师的指导和教学下，使学生直接参与社会实践，在实践中完成知识到能力的转换。并提高在空乘客服中的观察、沟通、应变、表达及处理一般事务的能力，提高工作职业素养。通过毕业设计的撰写，使学生更好地对所学专业知识与实际工作经验进行提炼和总结，提高学生的研究问题、分析问题、解决问题的综合职业能力。

七、教学进程总体安排

表 1：各教学环节总周数分配表

表 2：基本素质教育安排表

表 3：职业核心能力与专项实践训练环节设置表

表 1：各教学环节总周数分配表

学期 周数 项目	一	二	三	四	五	六	合计
理论教学	12	14	14	14	8		62
复习考试	（1）	（1）	（1）	（1）	（1）		（5）
技能训练	（12）	（14）	（14）	（14）	（8）		（62）
军训、入学教育	2						2
毕业教育、论文答辩						2	2
课程综合实践	2	2	2	2			8
毕业综合实践					9	14	23
复习考试、答辩	1	1	1	1	1	1	6
机动	1	1	1	1	1	1	6
总周数	18	19	19	19	19	18	112

注：上表括号中的数字表示该教学环节已穿插在理论教学的周数之中。

表 2：基本素质教育安排表

序号	单独设置的教学环节	学期	学时数	地点	考核方法	备注
1	军训	1	120	校内	考查	军事技能 84 学时、军事理论教学 36 学时
2	高职生心理健康指导	1	16	校内	考查	
3	大学生职业发展与就业指导	1-4	16	校内（或校外）	考查	
4	形势与政策教育	1-4	16	校内	考查	
5	毕业综合实践	5-6	690	校内（或校外）	考查	实习报告、毕业汇演、论文、答辩

表 3：职业核心能力与专项实践训练环节设置表

序号	课程或实践项目	学期	学时数()	主要内容及要求	地点	考核方法	备注
1	职业形体塑造	1-4	160（132）	职业形体塑造	校内形体房与校外结合	考试	
2	乘务英语	3-4	112（56）	空乘专业英语的听说读写能力	校内与校外结合	考查	
3	乘务礼仪与沟通技巧	1-2	52（30）	空乘专业服务礼仪的基本要求和实际操作	校内与校外结合	考查	
4	客舱服务	3-4	84（48）	客舱服务的基本程序和操作方法	校内模拟舱与校外结合	考试	
5	空乘职业形象设计	1-2	52（44）	空乘人员的职业形象设计能力	校内化妆室与校外结合	考试	
6	客舱应急处置	4	56（36）	空乘客舱应急处置技能训练	校内模拟舱与校外结合	考试	
7	课程综合实践	1-4	240（240）	结合所学知识进入空乘各岗位实际进行操作	校内与校外结合	考查	专业与企业考评

注：学时数中（）数字为课程实践时数

八、实施保障

教学实施保障，主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

要求拥有一支结构合理的专兼师资团队，专任教师师生比不低于 1:25（不含公共课），“双师型”教师不低于 60%。专业带头人要求具有高级职称，兼职教师要求来自于行业企业。

（二）教学实施

要求有多媒体教室、模拟客舱实训室、模拟航站楼实训室、形体训练实训室、化妆实训室等教学实训设施，满足学生校内实训需要，实训室面积、设施等达到国家发布的有关实训教学条件建设标准要求。信息化条件保障满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。

（三）教学资源

专业相关教材、图书和数字资源丰富，能够满足学生专业学习、教师专业教

学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省市关于教材选用的有关要求，根据中国民航乘务员职业技能鉴定标准，可组织编写校本教材，开发教学资源。

（四）教学方法

教师要因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用行业介入式教学、情境教学、案例教学、项目教学等多种方法，坚持教中做、教中学、教学做合一。

（五）学习评价

学习评价主体由班主任、任课教师、辅导员、教学秘书等组成；评价内容包括专业知识、技能、素质等方面；评价要注重过程评价考核，评价方式多元化，如观察、口试、笔试、实操考试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等多种方式。

（六）质量管理

建立健立院校两级质量保障体系，分院建立专业指导委员会，指导专业建设。学校要统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

九、毕业要求

毕业最低学分 135 分（其中必修课 66 学分，选修课 69 学分）。根据本专业的培养方向和专业特点，学生在学习期间，建议取得与本专业相关的技能证书至少一本，如中国民用航空客舱乘务员训练合格证、乘务英语中级证书、普通话水平测试等级证书、红十字救护员证以及其他民航相关职业资格证书。

十、附录

表 4 ：空乘专业教学进程表。

《空中乘务》专业教学进程表（2017)级

课程分类	序号	课程代码	课　　程	专业方向	学分	计划学时数			考试学期	考查学期	学期分配周课时						学分占比	学期 / 理论教学 / 周数 / 备注
						共计	其中				一	二	三	四	五	六		
							理论教学	实践教学			14	18	18	18	18	14		
公共课	1	12111513	大学生职业发展与就业指导III	无方向	0.5	4	4	0		3			2 2				18 13.33%	
	2	12111514	大学生职业发展与就业指导IV	无方向	0.5	4	4	0		4				2 2				
	3	13111430	高职生心理健康指导	无方向	1	16	16	0		1	2 8							
	4	12110210	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	无方向	4	56	56	0	2			4 14						
	5	22110010	军事理论与训练	无方向	2	120	36	84		1	60 2							
	6	12111010	思想道德修养与法律基础	无方向	3	36	36	0		1	3 12							
	7	12111111	形势与政策I	无方向	0.5	4	4	0		1	2 2							
	8	12111112	形势与政策II	无方向	0.5	4	4	0		2		2 2						
	9	81110101	高职体育I	无方向	2	24	2	22	1		2 12							
	10	81110102	高职体育II	无方向	2	28	4	24	2			2 14						
	11	12111113	形势与政策III	无方向	0.5	4	4	0		3			2 2					
	12	12111114	形势与政策IV	无方向	0.5	4	4	0		4				2 2				
	13	12111511	大学生职业发展与就业指导I	无方向	0.5	4	4	0		1	2 2							
	14	12111512	大学生职业发展与就业指导II	无方向	0.5	4	4	0		2		2 2						
专业平台课	15	13110211	航空安全与法规Ⅰ	无方向	2	28	28	0		3			2 14				14 10.37%	
	16	13110212	航空安全与法规Ⅱ	无方向	2	28	28	0		4				2 14				
	17	13110311	航空运输地理Ⅰ	无方向	2	28	28	0		3			2 14					
	18	13110312	航空运输地理Ⅱ	无方向	2	28	28	0		4				2 14				
	19	13112030	民航基础	无方向	4	48	48	0	1		4 12							
	20	13112230	舞蹈基础训练	无方向	2	28	4	24		2		2 14						
专业核心课	21	22110201	职业形体塑造I	无方向	4	48	8	40	1		4 12						34 25.19%	
	22	22110202	职业形体塑造II	无方向	4	56	8	48	2			4 14						
	23	22110203	职业形体塑造III	无方向	2	28	6	22	3				2 14					
	24	22110204	职业形体塑造IV	无方向	2	28	6	22	4					2 14				
	25	41620401	乘务英语I	无方向	4	56	28	28		3			4 14					
	26	41620402	乘务英语II	无方向	4	56	28	28		4				4 14				
	27	41620601	客舱服务I	无方向	4	56	20	36	3				4 14					
	28	41620602	客舱服务II	无方向	2	28	16	12	4					2 14				
	29	41621011	空乘职业形象设计I	无方向	2	24	4	20	1		2 12							
	30	41621012	空乘职业形象设计II	无方向	2	28	4	24	2			2 14						
	31	13112220	乘务礼仪与沟通技巧II	无方向	2	28	10	18		2		2 14						
	32	13112210	乘务礼仪与沟通技巧I	无方向	2	24	12	12		1	2 12							
专业方向课	33	1131071C	办公室事务处理(C)	专业方向二：航空服务	2	32	16	16		5					4 8		44 32.59%	
	34	13110401	体能与拓展训练I	无方向	2	28	0	28		4				2 14				
	35	41620110	航空服务心理	专业方向一：空乘服务	2	32	32	0		5					4 8			
	36	41621103	课程综合实践(空乘)III	无方向	2	60	0	60		3			30 2					
	37	41621104	课程综合实践(空乘)IV	无方向	2	60	0	60		4				30 2				
	38	41621102	课程综合实践(空乘)Ⅱ	无方向	2	60	0	60		2		30 2						
	39	41621101	课程综合实践(空乘)I	无方向	2	60	0	60		1	30 2							
	40	41621202	毕业综合实践(空乘)II	无方向	14	420	0	420		6						30 14		
	41	41621201	毕业综合实践(空乘)I	无方向	9	270	0	270		5					30 9			

	42	13110402	体能与拓展训练II	无方向	2	32	0	32		5					4 8				
	43	14320210	民航机场地面服务	无方向	3	42	22	20		3			3 14						
	44	13310510	客舱应急处置	无方向	4	56	20	36	4					4 14					
公共限选课	45	13111511	高职英语I	无方向	4	48	24	24	1		4 12						12 8.89%	英语日语二选一	
	46	13111512	高职英语II	无方向	4	56	28	28	2			4 14						英语日语二选一	
	47	63120610	计算机应用基础	无方向	4	56	22	34		2		4 14							
公共选修课		艺术类			2	28	28										13 9.63%		
		人文类			2	28	28												
		课余素质类(素质分)			2	28	28												
学分、课时、周课时（不含综合实践、公选课等）					135	2422	826	1612			27	28	21	22	8	0			

制表：XXXXXXXXX学院文化艺术学院
2017年6月