

2023 级应用英语 H 专业人才培养方案

执笔人：刘晓华 审核人：朱红亮、沈海伦

引言

应用英语专业建有省级课程建设项目 2 门、校级课程 8 门、校级精品课 5 门、省级高水平实训基地 1 个，为专业人才培养提供了优质教学资源 and 教学场所。基于应用英语专业市场调研与分析，我们开展模块化课程改革，秉持以生为本的教学理念，坚持成果导向，对接岗位工作任务，剖析课程设置的科学性和合理性，体现“岗课赛证”课程架构的职业教育特征与内在逻辑，使专业平台课程、专业核心课程与职业拓展课程相互联系、相互支撑，形成连续的统一体。依据国家最新颁布的应用英语专业标准和相关外贸业务员、跨境电商业务员、少儿英语教师、商务翻译员和涉外（英语）导游等职业标准，紧密结合当前杭州区域经济（长三角经济）相关行业、产业发展的数字新技术、新标准的要求，对本专业人才培养方案进行了修订，并经学院专业建设指导委员会论证通过和学校党委会审定通过。

一、专业名称及代码

专业名称：应用英语

专业代码：570202

二、入学要求及生源类型

入学要求：高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

生源类型：中职学生/普高学生/社会人员/退伍士官/留学生/其他

三、修业年限及学历

（一）修业年限

一般修业年限：3 年

最长修业年限：5 年

（二）学历

专科/本科

四、职业面向

表 1 专业职业面向一览表

专业大类 (代码)	专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (技术领域) 举例	职业技能等级(职业资格) 证书举例
教育与体 育 大 类 (57)	语 言 类 (5702)	1.外贸行业 2.教育行业 3.旅游行业 4.外事翻译 (570202)	1.跨境电商外语 服务岗位 2.少儿英语教育 教员 3. 翻译员 4. 导游	1.外贸单证员 2.外贸业务员 3.商务翻译员 4.少儿英语培 训师 5.英语导游	1.外贸单证员证书 2.B2B 跨境电商数据运 营证书(中级)(1+X) 3.教师资格证(幼儿园 或小学) 4.口笔译证书(中级)

专业大类 (代码)	专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (技术领域) 举例	职业技能等级(职业资格) 证书举例
					5.实用英语交际职业技能等级证书(中级) (1+X) 6. (英文) 导游证

表 2 典型工作任务面向一览表

主要岗位 类别	典型工作 任务	工作过程	职业能力
外贸单证员	缮制单证	按客户要求缮制单证	能够正确、快速地按要求缮制单证。
外贸业务员	用英文完成业务	用英文正确进行英文沟通	能够用英文和专业知识进行业务的沟通和执行。
商务翻译员	用中英文进行互译	用中英文进行有效的口笔译	能够用中英文完成有效的口笔译。
少儿英语培训师	用英文进行授课	用英文进行备课、授课	能够用英文完成少儿英语培训项目的备课和授课。
涉外导游	接待和引导外国游客	用英文向游客介绍杭州的历史、文化、名胜和风土人情	能用英文编写导游词, 讲解景点的历史、背景、特点和故事, 使游客更好地理解 and 欣赏景点。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 坚持社会主义办学方向, 加强党对专业建设的领导; 坚持将思想政治教育和创新创业教育融入人才培养全过程。本专业主要面向江、浙、沪长三角区域、服务外贸、跨境电商及幼教服务行业的大、中、小、微型企业、适应外贸业务员、外贸单证员、商务翻译员及少儿英语培训师等职业, 培养理想信念坚定, 能践行社会主义核心价值观, 德、智、体、美、劳全面发展, 具有诚实、守信、敬业的基本职业道德、高水平、高要求的职业素养、积极主动、乐观向上的创新意识、精益求精的工匠精神、一定的国际视野, 掌握较为系统的英语语言、外贸单证、翻译理论和教学教育知识, 具备英语交际、中英互译、跨境电商平台运营和少儿英语教学的能力, 能够从事外贸业务、跨境电商、商务翻译、少儿英语教学和涉外旅游等工作的高素质、复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

通过本专业的学习, 使学生具备 6 项职业岗位核心能力和 4 项相关拓展能力; 掌握 2 类必备知识; 提升 4 方面的基本素质; 努力培养和谐职业人。

在学校双高建设计划的引领下, 通过校企合作、产教融合, 共同研制人才培养方案、开发课程和教材、制定教学实施方案、组织考核评价, 积极开展现代学徒制。针对中小企业转型升级对高素质技能型人才的规格需求, 明确涉外职业

领域与岗位，依据国际商务领域、少儿英语教育领域、英语口笔译、涉外导游领域的典型工作任务（职业岗位核心能力），参照相关职业标准要求，明确应用英语综合实践项目与任务及其完成要求，系统性开发课程综合实践和课程专项实践项目，实施教学与评价。

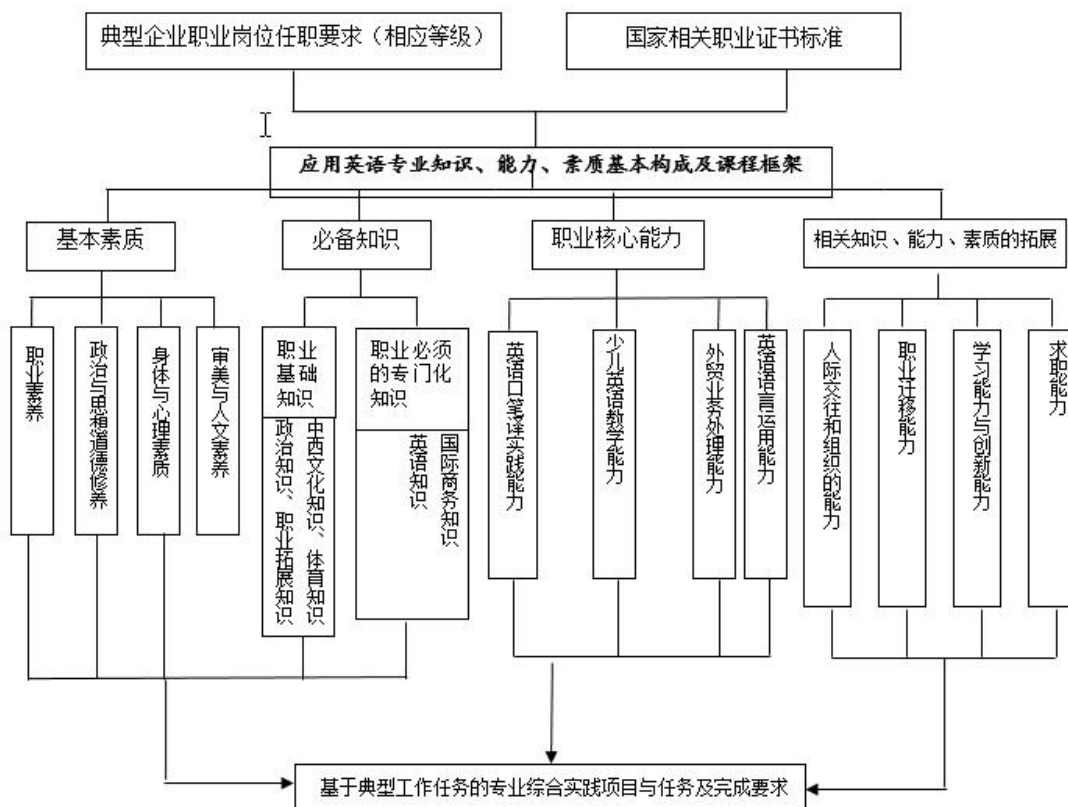
表 3 人才培养规格具体指标

类型	编码	名称	具体内涵
素质	S1	政治认同	能够拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观。
素质	S2	国家安全	掌握国家安全知识，具有国际视野，养成国家安全意识和国家安全理念，并能够自觉维护国家安全。
素质	S3	家国情怀	能够弘扬行孝尽忠、民族精神、爱国主义、乡土观念、天下为公等中华优秀传统文化，能在传承优良家风中筑牢责任意识和担当精神，在正家风、齐家规中砥砺道德追求和理想抱负。
素质	S4	道德品质	能够遵纪守法，具有为人民服务和艰苦奋斗的献身精神，树立起正确的人生观、价值观和世界观。
素质	S5	身心健康	具备良好的身体素质和健康的体魄，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯；有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。
素质	S6	审美情趣	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好，掌握一定的审美方法，养成审美意识，能在生活中获得审美的体验，并能主动发现美、认识美和创造美。
素质	S7	职业道德	具有自身职业特征的道德和规范，培养遵纪守法、文明礼貌、诚信品质、爱岗敬业、公平公正等职业品质，树立工作责任意识和创新意识，具备“贡献之心”“反省之心”“坦然之心”“感恩之心”“礼让之心”。
素质	S8	职业精神	具有自身职业特征的精神与操守，具有精益求精的工匠精神，爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳动模范的精神。
知识	Z1	思想政治	掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
知识	Z2	日语基础	掌握基本的日语语言单词、语法和学习策略，并能在交际中基本正确地加以运用，并恰当地运用于学习。
知识	Z3	体育基础	掌握体育运动基本常识和相关运动项目的运动知识，并能安全地进行体育活动。
知识	Z4	信息技术	掌握信息技术应用相关基本概念和基础知识，了解新的信息技术发展趋势及信息技术应用情况。
知识	Z5	国际商务	掌握基本的国际商务知识，了解相关的商务业务流程，能够完成中等难度的商务任务。
知识	Z6	中西文化	掌握基本的中西文化知识，了解相当内容的中西文化差异，能够完成中等难度的跨文化交际任务。
知识	Z7	职业拓展	掌握基本的职业相关知识，了解不同职业的工作内容，能够在不同的职业环境中较好地发挥英语的能力。
知识	Z8	翻译理论	掌握基本的翻译理论知识，了解基本的标准职业翻译过程，能够完成中等难度的商务翻译项目。
能力	N1	日语表达	能听懂日语的日常生活用语和与未来职业相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单日语材料；能运用日语进行

类型	编码	名称	具体内涵
			一般性的语言交流和书面交流。
能力	N2	信息技术	能熟练操作使用计算机,掌握常用办公软件、工具的应用技能。
能力	N3	英语语言	能熟练运用英语的听、说、读、写、译各项技能。
能力	N4	杭州英语导游	能用英文编写导游词,有效讲解景点的历史、背景、特点和故事,使游客更好地理解 and 欣赏景点。
能力	N5	外贸业务处理	能熟练处理各项外贸业务流程,并完成各项外贸业务的工作内容
能力	N6	少儿英语教学	能熟练处理各类少儿英语培训内容,并熟练运用英语进行教学。
能力	N7	商务英语翻译	能熟练进行日常的商务活动口笔译,有效完成翻译任务。
能力	N8	跨境电商运营	能熟练进行跨境电商平台英语平台的运营和具体操作。
能力	N9	职业拓展	能够熟练掌握少儿英语教学、口译、国际商务各项业务能力。

(三) 培养模式

图 1: 基本素质、必备知识和职业岗位核心能力构成及课程框架图



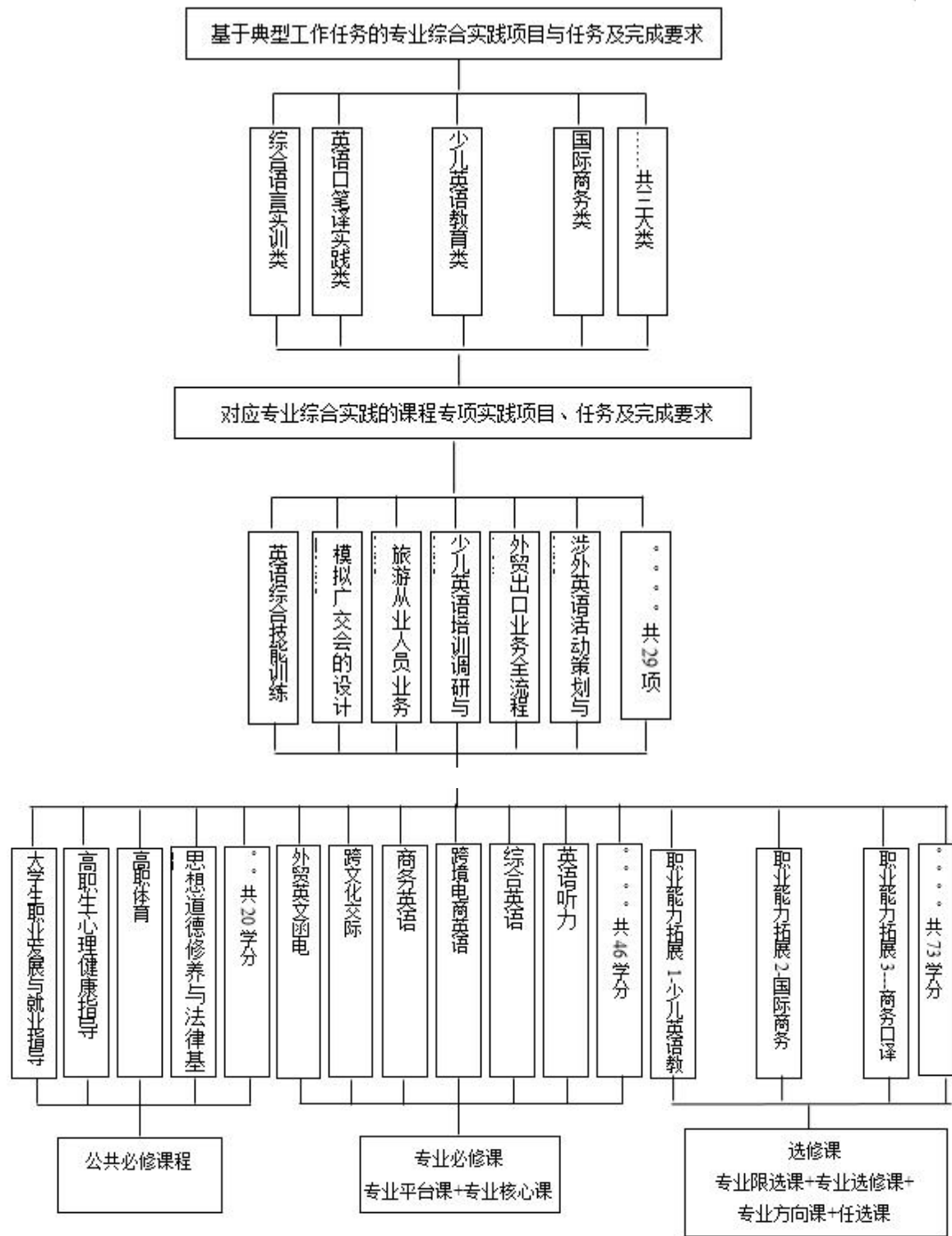


表 4：基本素质分解表

序号	基本素质名称	基本内涵	相关课程
1	职业素质	具有跨文化交际意识，工作踏实，热爱劳动，培养一定的工匠精神，在言行、举止等方面具有良好的职业形象和素养。	思想道德修养与法律基础、课程综合实践、毕业综合实践、社会实践活动、各专业课程、劳动教育

序号	基本素质名称	基本内涵	相关课程
2	政治与思想道德修养	能够领会马克思主义的基本原理，掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观及习近平新时代中国特色社会主义思想的实质，遵纪守法，树立积极向上乐观坚强的思想观、人生观、价值观。	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、军训、课程综合实践、毕业综合实践、社会实践活动
3	身体与心理素质	具备良好的身体素质，健康的体魄、充足的精力，以及与现代社会压力相适应的心理素质。	高职体育、思想道德修养与法律基础、军训、课外活动、社会实践、健康讲座、选修课中的相关课程
4	审美与人文素养	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。	人文、艺术、美育类选修课

表 5：必备知识分解表

序号	必备知识名称	基本内涵	相关课程
1	体育知识	掌握体育运动方面的常识，学习相关运动项目的运动知识	高职体育
2	政治知识	能够领会马克思主义的基本原理、掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观及习近平新时代中国特色社会主义思想的实质及必需的法律知识	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、
3	中西文化知识	了解英语国家文化，传播民族精华	英语国家概况、英语口语、综合英语、英语阅读、英语翻译
4	职业拓展知识	在掌握一门职业技能的基础上，还应掌握职业拓展方面的知识，具备职业转岗能力	职业能力拓展 1- 涉外旅游 职业能力拓展 2-少儿英语教育 职业能力拓展 3-商务英语翻译 职业能力拓展 4-国际贸易
5	英语知识	掌握英语语言基本技能	综合英语、英语听力、英语阅读、英语写作、英语口语、英语语音
6	国际商务知识	掌握商务英语的常用专业词汇和外贸信函的基本格式，了解国际贸易惯例、术语、贸易流程、国际商务交际知识等。	实用商务英语、外贸英文函电、商务英语翻译实践、涉外旅游英语视听说、英语国家概况、英语写作、综合英语

表 6 职业核心能力分解表

职业岗位	基于典型工作任务的综合实践项目	专项实践项目	职业核心能力课程
*外贸业务员 *幼小英语教师	*外贸出口业务全流程方案设计与实施 *旅游从业人员业	*商务邀请函等 28 项 * 建立业务关系等 12 项	*商务英语、综合英语、英语写作、外贸英文函电、英语国家概况 *英语视听说、跨境电商英语、

职业岗位	基于典型工作任务的综合实践项目	专项实践项目	职业核心能力课程
*外贸单证员 *跨境电商外语服务岗位 *商务翻译 *涉外旅游职业岗位.....	务实践 *涉外英语翻译实践 *幼小英语教育实践 *海外客户开发方案 *涉外英语活动策划.....共 6 大类	* 课题教学等 20 项 * 英语导游等 24 项目 * 英文单证操作等 50 项目 * 商务英语口笔译等 20 项	英语语音、英语阅读、英语口语 *职业能力拓展 1-幼小教育 *职业能力拓展 2-涉外旅游 *职业能力拓展 3-国际贸易 *职业能力拓展 4-商务翻译

表 7：相关拓展能力分解表

序号	课余素质拓展名称	基本要求	培养方式
1	语言表达能力	具备较强的英语口语能力和汉语表达能力	详见学院课余素质拓展平台（含选修课）及其培养实施意见
2	人际交往和组织能力	与人沟通交流能力、灵活处理人际关系能力、组织管理能力	
3	学习能力与创新能力	具备自主学习和终生学习能力	教师教学策略应用 大学生创新基础 讲座 选修课
4	就业与创业能力	自身职业生涯规划能力、面试应对能力、了解招聘信息的能力、受挫承受能力	入学教育 职业生涯规划 校外实习 毕业教育

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

表 8 公共基础课程设置与人才培养目标逻辑对应表

目标编码 课程名称	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	Z1	Z2	Z3	Z4	N1	N2
思想道德与法治				H			H		H					
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H			M					H					
形势与政策		H	L						H					
大学生职业发展与就业指导								H						
军事理论									H					
军事技能			H		M									
大学生心理健康教育					H				H					
大学生创新创业								H						

目标编码 课程名称	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	Z1	Z2	Z3	Z4	N1	N2
基础														
国家安全教育		H							H					
劳动教育								H						
高职体育					H						H			
计算机应用基础												H		H
人文艺术等选修							H							

注：分别用 H（高）、M（中）和 L（低），表示课程与人才培养目标之间的关联程度，其中覆盖 80%以上的为高，50%以上的为中，20%以上的为低，无关联的为空。

表 9 公共基础课程介绍

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
思想道德与法治	必修	本课程主要学习内容针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育。通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与在线教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、情景剧演绎、热点点评、模拟法庭、社会调查、参观考察、人物访谈、微视频创作等教学组织形式开展教学基于过程性考核评价体系，采用在线考核方式。帮助学生理解领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，践行社会主义核心价值观，遵守道德规范、锤炼道德品格，学习法治思想、养成法治思维，引导学生必须立大志、明大德、成大才、担大任，不断提升思想道德素质和法治素养，学思践悟，奋发有为，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	本课程主要学习内容包括中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果。通过构建第一、二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、课堂讨论、情境教学、课题研究、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学组织形式开展教学，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。
形势与政策	必修	本课程主要通过专题化教学方式对学生进行形势与政策解读，及时、准确、深入地推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进学生头脑，宣传党中央大政方针，以党的理论创新最新成果和新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践为教学重点，教育引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，自觉增强国家的安全意识和爱国情怀。
大学生职业发展与就业指导	必修	本课程以提高大学生的职业道德素养和职业能力水平为目标，学习内容包括职业生涯规划意识唤醒、自我探索、职业道德内容及养成、职业能力的分类和核心竞争力培养、工作世界探索以及就业指导。通过理论教学与实践教学相融合的教学模式，运用参与式、互动式、研讨式教学方法和手段，实行以素质为中心的开放式、全程化考核，采用考查考核方式，引导学生运用生涯工具探索自我、探索工作世界，引导学生树立正确的职业观、人

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
		才观、择业观，正确认识和塑造自我，在职业生涯的规划过程中，不断提升大学生的职业与就业的核心竞争力。
军事理论与技能	必修	本课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。通过该课程教学，让学生了解掌握军事基础知识，掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。
高职体育	必修	本课程运动参与目标要求学生积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，使得学生基本形成终身体育的意识，能够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力；运动技能目标要求熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法；身体健康目标要求能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法，能合理选择人体需要的健康营养食品；养成良好的行为习惯，形成健康的生活方式，具有健康的体魄。心理健康目标要求根据自己的能力设置体育学习目标，自觉通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度，运用适宜的方法调节自己的情绪，在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉；社会适应目标：表现出良好的体育道德和合作精神；正确处理竞争与合作的关系。其中高职体育 V 包括晨跑、体质干预课及国家学生体质健康测试，体质干预课分散在 1-4 学期，每学期 4 课时。
大学生心理健康教育	必修	本课程主要学习内容包括心理学的有关理论和基本概念，心理健康的标准及意义，大学阶段人的心理发展特征及异常表现以及自我调适能力等基本知识，采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，利用图书资料、影视资料、测评工具等，通过课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情景表演、角色扮演、体验活动等形式，进行知识传授、心理体验和行为训练。课程以线上知识测验与线下综合实践项目汇报相结合的形式开展考核，除了了解学生对知识的理解和掌握程度，重点评估学生解决实际问题的能力。
劳动教育	必修	本课程围绕劳动主题，从历史到未来，完整勾勒出劳动科学的基本样貌，包括劳动的思想、劳动与人生、劳动与经济、劳动与法律、劳动与安全、劳动的未来等内容，强化马克思主义劳动观教育，使学生掌握与自身未来职业发展密切相关的通用劳动科学知识。
国家安全教育	必修	课程坚持以总体国家安全观为科学指导，坚持党对国家安全教育的绝对领导，坚持以构建国家安全教育体系为途径，通过介绍民族问题与国家安全、海洋与国家安全、国家安全委员会及国家安全战略等方面内容，提升大学生国家安全意识、提高大学生维护国家安全能力、强化大学生的责任担当、筑牢国家安全防线。
中国共产党简史	限选	课程主要学习内容包括中国共产党的百年历史发展进程、重大历史成就与历史经验。通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、经典阅读、参观考察等教学组织形式开展教学，基于过程性考核评价体系，采用线上考核方式。帮助学生弄清当今中国所处的历史方位和自己应担负的历史责任，引导学生深刻理解“四个选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样通过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
		导和接受马克思主义指导的自觉性，真正做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”。
计算机应用基础	限选	课程学习内容包括计算机的常用术语和基本概念、网络、大数据、云计算、人工智能等计算机应用方面的基础知识及利用办公软件（Word、Excel、PPT）进行日常信息加工和处理解决工作和生活中的实际问题。通过线上理论授课、线下教师操作演示和辅导，理论和实践相结合的教学模式，主要采用任务驱动法、操作演示法、实训练习法、头脑风暴法等多种教学方法，将“教、学、做、用”融为一体。采用过程性考核和终结性考核相结合、知识技能考核与素质考核相结合、理论考核与实践考核相结合。帮助学生增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。
办公软件应用	限选	课程学习内容主要涵盖办公软件（Word、Excel、PPT）处理的基本方法及高级技巧，辅以相关媒体软件（Photoshop、Audition、Premiere）的基本使用。授课过程基于典型案例及实际应用为主线，采用教、学、做一体化教学模式。知识分模块、案例分层次，以“掌握—巩固—提高”为主线，循序渐进培养学生认知、分析及解决问题的职业核心能力。强调在综合模块中实施分组情景演练，真正将提高知识迁移、增强团队沟通协作等的社会责任能力落到实处，培养社会主义核心价值观。课程考核从知识技能和综合素养两方面进行评价，更偏重于后者。希望通过本课程的学习，帮助学生在进一步发挥创意，灵活有效地处理工作中的实际问题，提高工作效率的同时，有效强化自身核心职业能力素养，为今后职业生涯顺利发展奠定坚实的基础。
大学生创新创业基础	限选	课程通过学习创新创业基本理论，锻炼和提升学生创新创业基本素质和能力。通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、信息化等教学方法和手段，实施线上线下混合式教学、案例分析、课堂讨论、情境教学、调研观察等教学组织形式开展教学，基于过程化考核评价体系，采用口试、机试或者论文相结合的考核方式。使学生掌握关于创业的基本理论知识和现行创业政策，了解创业活动过程的内在规律及创业活动本身的独特性。培育学生积极进取和创新意识，强化创业精神，培养和锻炼机会识别、创新、资源整合、团队建设、知识整合等创业技能，培养学生的创新创业精神和意识，引导学生用创新创业的思维和行为准则开展工作。

（二）专业（技能）课程

1. 专业平台课程

表 10 人才培养目标与专业平台课程逻辑映射表

目标编码 课程名称	S3	S4	S5	S6	S7	S8	Z5	Z6	N3	N4	N6	N7
英语语音（A）	H	M	L	M	M	L	H	M	L	H	M	H
英语听力	M	L	H	H	M	H	H	M	M	H	H	H
英语口语	H	H	M	M	H	H	H	H	M	H	H	H
英语阅读	H	H	L	H	H	L	H	M	H	H	H	H
英语写作	H	H	M	H	M	L	L	H	H	H	H	H
综合英语	H	M	H	M	H	L	M	H	H	M	H	H

目标编码 课程名称	S3	S4	S5	S6	S7	S8	Z5	Z6	N3	N4	N6	N7
应用写作	H	H	M	H	M	L	L	H	H	H	H	H

注：分别用 H（高）、M（中）和 L（低），表示课程与人才培养目标之间的关联程度，其中覆盖 80%以上的为高，50%以上的为中，20%以上的为低，无关联的为空。

表 11 专业平台课程介绍

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
综合英语	必修	本课程教学内容按照知识、技能和态度构成的能力为主线，把听、说、读、写、译五个方面技能的培养贯穿于整个教学中，注意五个方面的平衡发展。学生既要掌握语言知识、又具有灵活运用英语语言的能力，还需具备一定的文化素养。在语言运用能力方面要取得口头表达能力和笔头表达能力两者的平衡发展。通过听、说、读、写、译综合训练，相互关联，相互支撑，形成语言运用的统一连续体，为完成各种情景交际任务奠定良好的基础。同时为取得大学英语四、六级证书和浙江省大学生英语技能竞赛服务。
英语听力	必修	本课程通过多种形式的听力训练，听懂英语国家人士在一般社交场合的交谈和中等难度的听力材料，抓住主要论点或情节，能根据听力材料进行推理和分析、领会说话人的态度、感情和真实意图，并用英语简要地做笔记。从而能避免哑巴英语。本课程突出语言技能培养，旨在通过本课程的学习和训练后，学生能无障碍地进行英语会话。同时服务浙江省大学生英语口语竞赛。
英语口语	必修	本课程注重培养和训练学生语言知识转换的能力，帮助学生养成良好的口头交际的习惯：清晰、流畅、达意，帮助学生建立起交际信心；能在日常生活背景和商务工作背景下进行恰当交谈；能就所听读的材料和熟悉的题材进行对话、连贯发言并能进行较有深度的思想表达。要求学生能比较准确地表达思想，做到语音、语调、语法基本正确，语言运用基本得体。同时，帮助学生了解主要英语国家的文化背景和生活习俗，为后续课程提供支撑。同时服务浙江省大学生英语口语竞赛。
英语阅读	必修	本课程通过英语时文和应用文阅读技巧训练，培养学生的职场英语文本的阅读理解和分析能力，扩大词汇量，提高阅读兴趣，增强英语语感，不断积累英语文化知识，提高阅读效率，为后续课程学习提供支撑。同时提高学生的发现问题、分析问题和解决问题的综合能力和培养学生创新精神、创业意识和创新创业能力，并提高学生的人文素质。同时服务浙江省大学生英语阅读竞赛。
英语写作	必修	本课程围绕外贸业务员以及涉外文秘的基本岗位进行教学内容的选取，通过典型的工作任务将写作知识与写作技能结合起来实施教学。课程以应用能力培养为目标，通过任务设定，情景设计，网络应用，（写作）过程控制等多种方法，再现“职场”情境，让学生从中感受写作的实用性，把握真实工作环境中由准备、起草、修改到编辑排版的写作循环，进而积极地运用书面写作技能去开展相关的“业务”活动；能够运用所学完成毕业论文设计。同时服务浙江省大学生英语写作竞赛。
英语语音 (A)	必修	本课程帮助学生掌握英语语音体系，通过语音语调的练习，掌握正确、标准的英语发音，学会使用自然得体的语音语调表达思维，达到有效交际的目的。本课程要求学生掌握英语 44 音位的正确发音；了解英语的音节结构，掌握不同音位组合的发音；正确地把握词与词之间的过渡，掌握英语的连读以及意群的划分；掌握每个多音节词的重音模式；熟悉并会使用单词的强读式和弱读式；正确地把握句子重音；掌握正确的话语节奏规律；正确、得体地使用语调，为后续课程提供支撑，同时服务浙江省大学生英语口语竞赛。
应用写作	必修	本课程通过教学和训，使学生知道企业文书与行政公文规范、格式、常用行政公文、企业事务文书、经济文书、调研文书、新闻文书及礼仪文书的结构，

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
		能够根据所给案例熟练进行常用行政公文的规范写作，能够熟练拟写常用事务文书、新闻文书及礼仪文书，能够进行经济文书、调研文书的写作。教学以理论阐释与案例写作实践训练的方式为主。课程同时为取得国家秘书职业岗位资格中级证书服务。

2. 专业核心课程

表 12 人才培养目标与专业核心课程逻辑映射表

目标编码 课程名称	S3	S4	S5	S6	S7	S8	Z5	Z6	N4	N5	N7	N8
商务英语 I	H	M	H	H	H	M	H	H	H	H	M	M
商务英语 II	H	M	H	H	H	M	H	H	H	H	M	M
跨境电商英语	H	M	H	H	L	H	H	H	H	H	M	H
外贸英文函电	M	H	H	M	M	H	H	H	M	H	M	M
英语国家概况	H	M	H	M	H	L	M	H	H	M	H	H

注：分别用 H（高）、M（中）和 L（低），表示课程与人才培养目标之间的关联程度，其中覆盖 80%以上的为高，50%以上的为中，20%以上的为低，无关联的为空。

表 13 专业核心课程介绍

课程名称	对应典型工作任务	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
商务英语	商务会谈	必修	本课程以商务话题为单元，以语言和商务技能为主线，从听力，词汇、阅读和交际技能等几个方面，综合培养学生的语言能力和商务能力。在基础英语教学的基础上，进一步巩固、扩大学生的语法、词汇等语言知识的同时，帮助学生了解真实的商务环境和话题，学习地道的商务英语；也可以帮助学生掌握从事各种经济活动的语言技能综合训练，了解国际经济发展形势，循序渐进地训练学生用英语开展商务活动的能力。同时为取得商务英语类技能证书服务。
跨境电商英语	跨境电商平台店铺运营	必修	本课程以跨境电商专员的实际工作任务为引领，以跨境电商出口贸易活动为主线，以跨境电商专员的岗位能力和职业要求为依据，采用工作活动流程的方式安排教学内容，学生通过网络视频课程和校内一体化实训室的全真操作展开自主学习；通过自主学习培养学生基本的职业意识、职业思维及处理相关问题的能力，学会客户开发、客户跟踪、客户关系营造和客户服务等具体业务的实际操作，切实提高学生利用网络贸易平台和展会平台开发客户的能力、沟通交流能力和解决实际问题能力，培养学生利用电子商务平台开发国际客户的能力和技巧。课程同时为取得 1+X 跨境电商数据运营（中级）证书的获取打下较好的基础。
外贸英文函电	报盘	必修	本课程通过学习外经贸活动中各个环节（如建立业务关系、询盘、报盘、推销、还盘、成交、装运、保险、申诉、索赔、争议等）往来函电的实例，使学生掌握外贸函电的格式，专业术语和行文方法，能准确理解客户来函来电，能熟练回复，并能草拟相关合

课程名称	对应典型工作任务	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
			同，审核单证等，使学生具有今后可能从事的外贸、涉外文秘以及外事工作所需的职业技能；培养职业素养，使他们能较快适应对外经贸及相关领域的工作，并具备适应未来职业变化的能力和继续学习的能力。该课程为获得外贸业务员、外贸单证员及报关员、报检员等国家职业资格证书服务。
英语国家概况	中英商务文化差异比较	必修	本课程着重介绍主要英语国家社会文化背景知识，通过英语国家商务文化典型案例的分析，比较中西文化主要差异，增强学生的文化差异敏锐性，提高学生的跨文化交际意识和思辨能力，为各种商务情景跨文化交际活动提供强有力的文化支撑，同时服务浙江省大学生英语技能竞赛。

3. 专业拓展课程

表 14 人才培养目标与专业拓展课程逻辑映射表

目标编码 课程名称	S4	S7	S8	Z5	Z6	Z7	N3	N4	N5	N6	N7	N9
少儿英语教师口语	H	H	H	M	M	M	H	H	M	H	M	H
少儿英语教学活动设计	H	M	H	L	M	M	H	M	L	H	L	H
少儿英语教师技能训练	H	H	H	M	M	M	H	L	M	H	L	H
初级口译实务	H	H	M	H	H	H	H	H	H	M	H	H
英语视听说	H	H	H	M	L	H	H	H	H	H	H	M
中级口译实务	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H
国际贸易实务英语	H	H	H	H	H	H	H	H	H	L	H	H
英文单证操作实务 I	H	H	H	H	H	H	M	H	H	L	H	H
英文跟单操作实务	H	H	H	H	H	H	M	H	H	L	H	H
杭州导游英语口语	H	H	H	H	H	H	M	H	H	L	H	H
英语导游词创作与讲解	H	H	H	H	H	H	M	H	H	L	H	H
导游英语服务能力	H	H	H	H	H	H	M	H	H	L	H	H
艺术理论与应用(B)	H	M	L	M	M	L	H	M	L	H	M	H
导游英语服务能力	H	H	H	H	H	H	M	H	H	L	H	H
校企双元综合实践	H	H	M	H	H	H	H	H	H	M	H	H
校企双元综合实践	H	H	M	H	H	H	H	H	H	M	H	H

注：分别用 H（高）、M（中）和 L（低），表示课程与人才培养目标之间的关联程度，

其中覆盖 80%以上的为高，50%以上的为中，20%以上的为低，无关联的为空。

表 15 专业拓展课程介绍

课程名称	专业方向	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
少儿英语教师口语	少儿英语教育	必修	本课程侧重于训练学生掌握少儿英语教师口语技能。主要内容包含英语语音知识、音标知识、英文连读、弱读等朗读技巧；训练学生掌握少儿英语课堂中教师常用语；并对学生的英文朗读、讲故事等口语技能进行训练。在该课程结束时，学生应具备一定的语音知识，能生动地讲述英文故事，进行美文朗诵；掌握常用的少儿英语课堂用语，为以后的深入学习打好基础。教学方法采用以学生为中心的团队合作法，视听法、情境教学法、任务型教学法等。
少儿英语教学活动设计	少儿英语教育	必修	本课程培养企业需求的少儿英语教师的职业技能，融知识与技能为一体，侧重于培养学生常用的少儿英语教法，并能运用相应的教学方法对少儿英语课堂的各种活动进行教学设计，主要包含少儿英语课堂教案设计的步骤与方法；少儿英语听、说、读、写等活动的教学组织与安排；少儿英语课堂中游戏教学、故事教学以及戏剧等教学活动设计。课程结束时，学生能根据教师指定的主题，独立完成一节少儿英语全英文课堂教学。
少儿英语教师技能训练	少儿英语教育	必修	本课程培养企业需求的少儿英语教师的职业技能，融知识与技能为一体，着重训练少儿英语教师的一些专项技能，包含英文歌谣创作、英文儿歌律动设计、简笔画、手工制作、教具制作等内容。采用以学生为中心的团队合作法，任务型教学法、直接教学法、全身动作反应法等。课程结束时，学生可以在英语课堂教学中灵活运用简笔画作为辅助教学手段，丰富课堂教学的内容；运用手工制作的相关知识独立完成教具制作，增强课堂教学的趣味性；在课堂教学中合理地运用英文歌谣，英语律动等内容，优化课堂教学效果。
英语视听说	商务英语口译	必修	本课程通过对商务英语原版视频材料的观看，培养学生的英文视听说的能力。本课程主要围绕商务话题，逐步培养学生用英语就商务生活中的典型情景进行恰当的交谈的基本口头交际的能力，要求学生能比较准确地表达思想，做到语音、语调、语法基本正确，语言运用基本得体。同时，帮助学生了解主要英语国家的文化背景和生活习俗，为后续职业能力拓展课程做准备。同时服务浙江省大学生英语口语技能竞赛。
初级口译实务	商务英语口译	必修	本课程以跨文化商务交际为学习背景，旨在使学生具备从事国际商务交流服务的素质和能力。以英语初级口译证书考试系列教程为主要参考书目，通过在双语听力理解、短时记忆和视译等方面对学生进行训练，培养学生在口译考试中所需的听力理解能力、口语表达能力和推理能力。在该课程结束时，学生应能达到较好的听力与口语水平，并具备满足商务活动需求的口译基本素质和基本技巧。该课程同时为学生考取上海初级口译证书服务。
中级口译实务	商务英语口译	必修	本课程以外贸业务流程为导向，将外贸业务口译集中使用的参加会展等 7 个环节设为教学项目，并根据外贸业务员的实际工作需要，取材于真实工作内容，设置各个教学项目下的教学任务，以使学生在学中做，在做中学，逐步实现对外贸业务口译的用途认识、对外贸业务口译的使用尝试，对外贸业务口译的效用把握，形成符合外贸业务员职责要求的口译技能。本课程要求学生掌握翻译的基本标准、步骤和方法；通过课堂传授和课内外实践，掌握英语口译的应变策略和连贯、顺译、跟述、重述、笔记等基本技能。该课程同时为学生考取上海中级口译证书服务。
杭州导游英语口语	涉外导游	必修	本课程是职业能力拓展课，基于杭州区域旅游产业特征与优势，较为全面介绍不同旅游场景的语言知识与杭州本土文化社会经济及风景点相

课程名称	专业方向	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
			关知识等。通过教学实训活动，使学生初步具备导游员的基本素质和带团能力。同时，利用实训基地给学生提供真实的旅游活动场景，培养学生的景点讲解能力和带团组织能力。本课程是在专业英语课程基础上进一步培养学生旅游英语职业领域的能力，使学生具有较强地运用旅游英语进行交际、讲解的综合能力。
英语导游词创作与讲解	涉外导游	必修	本课程是应用英语专业职业拓展课，围绕英语导游词创作与讲解这一方向，侧重于学生在课堂中的旅游应用文写作与导游词创作。其中内容包括欢迎词，景点介绍词与送别词祝福语的创作。本课程的教学任务在前两个学期学生专业英语课程基础上进一步培养学生在涉外旅游职业层面上的英语写作与翻译的能力，达到从事常规旅游活动和带团所需的英语水平。
导游英语服务能力	涉外导游	必修	本课程围绕导游英语服务能力这一方向，侧重于培养导游服务能力与素质培养，包括旅游行业相关的英语语言知识点，导游职业基本技能测试，讲解规范要求与导游员基本素养。基于前导课程，进一步培养导游职业基本服务能力，应对突发情况的能力与良好的沟通技巧。使学生具有较强地运用旅游英语进行接待、讲解、引导与管理的综合能力，具备作为一名导游在导游业务中必需的专业英语知识和涉外旅游职业技能。
国际贸易实务英语	国际商务	必修	本课程教学使学生掌握国际贸易理论，能够比较熟练地运用所学知识，理解和分析国际贸易中的现实问题，并学会运用国际贸易法律与惯例等方面的基本知识，结合对国际货物买卖合同各条款的理解，掌握国际间商品交换的具体过程和进出口业务专业知识和技能。使学生在现有课程的基础上，了解和掌握国际商务方面的专业知识和技能，为考取国际商务单证员证书和从事国际商务工作奠定良好的基础。
英文单证操作实务 I	国际商务	必修	本课程教学旨在让学生了解信用证的条款和阅读技巧，并且能够按照信用证和相关国际惯例的要求，缮制和审核各类托运报关单证和结汇单证，同时也熟知进出口业务流程和各类外贸单证在流程中所起的作用，使学生在现有国际贸易实务和外贸英文函电等先修课程的基础上，进一步了解和掌握国际商务方面的专业知识和技能，也为考取国际商务单证员证书和从事国际商务工作奠定良好的基础。
摄影与摄像 B		必修	本课程使学生系统而牢固地掌握摄影与摄像的基本操作知识，熟练掌握专业照相机，专业摄像机的拍摄技巧等。通过本课程的学习，重点培养学生的摄影与摄像创作能力，磨练摄影的基本功底，培养学生在艺术创作中的镜头创意。
新媒体运营实务		必修	本课程让学生了解并掌握新媒体的制作方法，通过实操为同学们准备好新媒体的运营和制作，为学生的英语专业的能力得到进一步的提升，为以后从事企业工作打下坚实的基础。
艺术理论与应用(B)		必修	本课程系统介绍现代设计的产生、发展、演变的过程，使学生熟悉现代设计发展的各个历史时期的代表人物及其设计作品，并分析其产生的社会背景，政治、经济、文化、艺术思潮等方面的影响因素。进而探索出现代设计自身发展的内在规律，以使学生对现代设计的未来发展趋势和走向有清醒全面的认识。
英文跟单操作实务	国际商务	必修	本课程教学旨在让学生了解进出口跟单流程和跟单方法，能够阅读和分析订单，并且根据订单要求选择生产企业、制作样品、采购原材料、控制生产进度、实施质量检验、选择包装材料、计算集装箱装箱数和运费，而且能够根据进口合同填写信用证申请书、进口报检单和报关单、计算进口税费，使学生在现有国际贸易实务和英文单证操作实务等先修课程的基础上，进一步了解和掌握国际商务方面的专业知识和技能，为从事涉外跟单工作奠定良好的基础。

(三) 实践性教学环节

序号	实践性教学环节名称	学分	学期	实训项目名称	组织形式	
					集中	分散
1	军事技能	1	1	军事训练	√	
2	社会实践	1	1-4	暑期社会实践		√
3	劳动教育	1	1-4	专业劳动实践		√
4	课程综合实践 I	2	1	英语语言技能实践		√
5	课程综合实践 II	2	2	英语语言技能实践		√
6	课程综合实践 III	2	3	英语专项技能实践		√
7	课程综合实践 IV	2	4	英语专项技能实践		√
8	岗位实习	16	5	校企双元综合实践		√
9	毕业综合实践	14	6	专业技能岗位实习		√

(四) 岗课赛证融通情况说明

职业技能等级（职业资格）证书名称或职业技能竞赛名称	对应课程名称	转换规则说明
CET6	综合英语	CET6 成绩大于等于 425 分可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。
IELTS	综合英语	IELTS 成绩大于等于 6.0 分可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。
TOFEL	综合英语	TOFEL 成绩大于等于 72 分可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。
CATTI 笔译证书（中级）	商务英语翻译实践	获得中级证书即可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。
CATTI 口译证书（中级）	初级口译、中级口译	获得中级证书即可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。
B2B 跨境电商数据运营（中级）（1+X）	跨境电商英语	获得中级证书即可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。
实用英语交际职业技能等级证书（中级）（1+X）	商务英语	获得中级证书即可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。
导游证	导游英语服务能力	获得导游证即可以申请免修，课程学期总评成绩为 90 分。

七、教学进程总体安排

(一) 教学周数表

学期	一	二	三	四	五	六	合计
理论教学	14	16	16	16	(16)		62+ (16)
课程专项实践	(14)	(16)	(16)	(16)			(62)
课程综合实践/认识实习	1	2	2	2			7
岗位实习					18		18

学期	一	二	三	四	五	六	合计
毕业综合实践/岗位实习						16	16
军训/入学教育	3						3
毕业环节						3	3
考试/考核/答辩	1	1	1	1	1	2	7
机动	1	1	1	1	1	1	6
总周数	20	20	20	20	20	20	120

注：上表括号中的数字表示该教学环节已穿插在其他教学环节的周数之中。

（二）教学进程表（见附件）

（三）学时安排表

课程类别	课程性质	理论课时	实践课时	总学时	总学时占比	学分数	总学分占比
公共基础课程	必修课程	251	219	470	17.85%	27	17.64%
	选修课程	252	136	388	14.74%	23	16.08%
专业课程	专业平台课程	204	380	584	22.18%	38	26.57%
	专业核心课程	144	144	288	10.94%	18	12.3%
	专业拓展课程	130	126	256	9.73%	16	11.18%
实践课程	课程综合实践	0	210	210	7.97%	7	4.89%
	毕业综合实践	0	420	420	15.95%	14	9.79%
第二课堂类课程		0	48	48	1.8%	3	2.08%
总计		771	1861	2632	100%	143	100%

八、教学基本条件

教学基本条件主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业教研室拥有一支结构合理的专兼师资团队，专任教师师生比为 1:20（不含公共课），“双师型”教师比例为 90%，专任教师队伍职称比例合理（高级职称占 60%，中级职称占 40%）、年龄分布合理（有 60 后，70 后，80 后，90 后），总体形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师均具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有英语语言类相关专业本科及以上学历（80%教师具有硕士学历）；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能开展

课程教学改革和科学研究；每 5 年有累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

校内专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在英语语言类或翻译类专业或行业领域具有一定的影响力。校外专业带头人具有丰富的行业企业经验，一般为相关知名企业的总经理兼任。专业带头人有效地组织并开展阿里巴巴 B2B 数据运营证书（中级）（1+X）、大学英语四、六级证书以及实用英语职业技能等级证书（中级）（1+X）的培训。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，具有坚实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等实质性教学任务。本专业所有兼职教师所承担的本专业教学任务授课课时一般不少于专业课总课时的 20%。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

应用英语专业依据职业能力分析和岗位技能要求，按照“真设备、真流程、真环境”的设计原则，与企业共同进行生产性实训场馆的规划与开发，建成具有集教学、培训、技能鉴定、技术开发与服务于一体的国际语言文化交流中心、商务翻译、国际商务、幼小英语教学等实训室，服务于具有“工学结合”特色的专业建设。探索开放的实训项目和场地管理模式，与企业深度融合，建立可持续发展的管理运行机制。

实训室名称	主要设备名称	台套数量	适用课程
国际语言文化交流中心	3D 大屏	1	英语口语、综合英语、英语国家概况
	触摸屏一体机	3	
商务笔译实训室	计算机	56	商务英语翻译实践、跨境电商英语
	触摸屏一体机	1	
商务口译实训室	计算机	48	中级英语口语译、商务英语
	触摸屏一体机	1	

实训室名称	主要设备名称	台套数量	适用课程
国际商务实训室	单证实训软件	1	英文单证操作、国际贸易英语、 外贸英文函电
	计算机	56	

3. 校外实训基地

实训基地名称	实训基地功能	实训岗位
杭州钱塘区景苑幼儿园教育集团实训基地	通过少儿英语教学、团队管理等实训项目，培养学生的少儿英语教学的职业能力	少儿英语教师
杭州携创信息科技有限公司实训基地	通过跨境电商店铺运营等实训项目，培养学生的跨境电商操作及英文客户沟通的职业能力	海外媒体运营师 翻译员
浙江融易通企业服务有限公司实训基地	通过跨境电商及国际贸易等实训项目，培养学生的跨境业务、国际贸易业务等职业能力	国际贸易业务员、跨境贸易业务员、单证员
中语智汇（广州）科技有限公司实训基地	通过多平台的跨境电商模拟实操实训项目，培养学生在亚马逊、阿里国际、速卖通等平台的跨境业务实操的职业能力	跨境贸易业务员 海外媒体运营师
杭州西湖游船有限公司	亚运会进一步提升了杭州国际化程度，借力西湖世界文化遗产，吸引众多外国游客和投资者，为涉外旅游毕业生提供国际跨文化交流、接待外宾等较为广阔的就业机会	涉外旅游导游

4. 学生实习基地

同杭州市外贸类、跨境电商类、幼教培训类、西湖旅游类等多家企业签订长期合作实习协议，共建校外实习基地，形成校企合作长效办学机制。

学生主要实习基地名称	相关实习岗位
杭州钱塘区景苑幼儿园教育集团	少儿英语教师
杭州携创信息科技有限公司实训基地	海外媒体运营师、翻译员
浙江融易通企业服务有限公司实训基地	国际贸易业务员、跨境贸易业务员、单证员
中语智汇（广州）科技有限公司实训基地	跨境贸易业务员、海外媒体运营师
杭州市翻译学会实训基地	翻译员
杭州西湖游船有限公司	英语导游

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台、创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件有序开展自主学习，提升整体教育教学效果。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

压实党委在教材选用中的主体责任，贯彻教材选用使用、检查评价等机制，落实“凡选必审”。优先选用国省规划教材、精品教材及省部级奖励教材，鼓励选用“十三五”“十四五”国省规划教材，新型活页式、工作手册式、新形态教材；创新教学内容和方法，提高课堂教学效果。出版教材或自编讲义或课件按照教材规范入库后方可选用。深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材，马工程教材对应课程必须使用马工程重点教材。境外教材按照国家有关政策执行。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：英语阅读、英语听力、英语写作、英语口语、英语翻译、专升本英语考试、大学英语四、六级等级考试题库、雅思考试等题库。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

（四）教学方法

专业（技能）课程：建议按照“校企合作、工学结合”的总体建设思路，以高素质技术技能人才培养为目标，紧密联系生产劳动实际和社会实践，开展模块化课程改革与建设。在课程设计中，首先通过分析对应的岗位典型工作任务、工作过程确定课程教学内容，并按照工作过程将教学内容整合为学习项目，对课程进行整体设计；其次，针对每个学习项目中的“工作任务”按照“资讯、计划、决策、实施、检查、评价”进行教学设计，构建与人才培养模式相适应的“教、学、练、做、评”一体化的项目课程教学模式，并在具有生产氛围的校内实训室、校外实训基地中坚持“边教边学、边学边练、边练边做、边做边评”的原则，基于翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等教学模式，采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方法和启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方式，培养学生职业岗位工作综合能力。使教师的教、学生的学、练、做融合为一体，贯穿于整个项目课程的教学过程中。教学过程中注重将与思想政治教育、职业素养、学生美育、劳动教育、创新创业教育等有机融合。

（五）学习评价

根据学习评价主体，包括教师评价和学生评价，以及对学生评价的再评价；评价内容包括专业知识、技能、素质等方面；评价注重过程评价考核，评价方式

多元化,如口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等多种方式较为全面的对学生学习情况进行评价。

(六) 质量保障

1. 建立专业人才培养质量保障机制

健全专业教学质量监控管理制度,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价,健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达到人才培养规格要求。

2. 完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进,建立健全巡课、听课、评教、评学等制度,建立与企业联动的实践教学环节督导制度,严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析,定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 建立集中备课制度

专业(教研)室应定期召开教学研讨会议,利用评价分析结果有效改进专业教学,持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

(一) 学分要求

学生通过规定年限的学习,修完本专业人才培养方案所规定的课程与教学活动,最少修满 143 学分方可毕业。

(二) 其他要求

学生在大学学习期间,建议取得以下基本技能和职业技能证书,或达到学校规定的要求:

(1) 全国大学英语四级(425 分及以上)、六级(425 分及以上)、雅思(6.0 分及以上)或者托福(72 分及以上);

(2) 浙江省高校计算机等级考试一级以上证书或全国计算机等级考试证书;

(3) B2B 跨境电商数据运营(中级)(1+X)、实用英语交际职业技能等级证书(中级)(1+X)、单证员证书、外贸业务员、CATTI 口笔译证书(中级)、普通话证书、教师资格证书考取其中一证;

(4) 其他国家正规的职业资格证书。

十、附录

包括教学进程安排表、变更审批表等。