

# 2024 级空中乘务专业人才培养方案

执笔人：金蕾

审核人：吴庆念、单友成

## 引言

浙江经济职业技术学院供应链集成服务专业集群，紧跟产业头部企业为引领的生产或生活资料流通业向供应链集成服务产业的转型升级，围绕客户个性化需求，集成供应链商流、物流、资金流、信息流等资源和功能，提供智能化、集成化、场景化的价值服务，聚焦职业教育，为供应链集成服务产业生态圈提供全覆盖的人才培养解决方案。供应链集成服务专业集群的核心是国家高水平物流管理专业群。物流管理专业群以商流为先导、以物流为核心、以信息流为支撑、以资金流为保障，四流互融共生，形成互为依存的生态圈。

空中乘务专业设立于 2009 年 9 月，经过 10 余年的建设，经历初建、发展、壮大，现已成为集人才培养、社会服务、职工培训等多功能于一体的综合性专业。专业严格对标《“十四五”航空运输旅客服务专项规划》，打造具有经院特色的“至臻至礼，惟精惟一”专业文化品牌，推进和实施“一二四五”人才培养模式，即践行一个理念：始终坚持“以人民为中心”的发展理念；坚守两条底线：安全发展底线和真情服务主线；持续推进具有经院空乘特色的“四心”工程：乘务青年“精心”工程、礼仪服务“尽心”工程、公益服务“暖心”工程、专业技能“匠心”工程；构建“五星”考评：引入航司乘务员绩效考评机制进行技能考核，使学生能够学会提供多样化、高品质的民航服务，满足人民群众美好出行需求。

近年来专业在教学改革、专业建设与人才培养方面取得显著成效，集体获省最美志愿服务组织、机电集团工人先锋号；教师团队获全国职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖，省级优秀教师、省最美国企人、省属企业名师高徒、浙江省机电劳模、杭州亚运会省先进个人等荣誉称号；通过课堂教学和社会服务（G20 杭州峰会、省市两会、杭州第 19 届亚运会、杭州第 4 届亚残运会等）实施一体化教学，成为民航行业教育教学指导委员会委员单位并参与空乘专业国家资源库建设；指导学生获省级技能竞赛 30 余项，获中国大学生自强之星、杭州亚运会、G20 杭州峰会浙江省先进个人等重大荣誉称号。

本专业人才培养方案针对毕业生调查中反馈存在的典型工作任务与行业、企业联系不紧密、实训场地设备有待更新等问题和不足，多次组织专业教师深入企业进行调研、分析、研讨，依据教育部《高等职业学校专业教学标准》《民航乘务员国家职业技能标准》等职业标准，结合当前民航服务业的最新行业标准，对专业人才培养方案进行了修订，并经学院专业建设指导委员会论证通过和学校党

委会审定通过。

## 一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

## 二、入学要求及生源类型

入学要求：具有同等学力者和高中阶段教育毕业生

生源类型：对口单招和提前招生

## 三、修业年限及学历

### （一）修业年限

一般修业年限：3年

最长修业年限：5年

最短修业年限：2.5年

### （二）学历

专科

## 四、职业面向

所属专业大类（代码）：交通运输大类(50)

所属专业类（代码）：航空运输类(5004)

表1 专业职业面向一览表

所属行业	职业类别	主要岗位类别 或技术领域	职业资格证书或技能等级证书
航空旅客运输	民航乘务员	空勤人员（民航乘务员、航空安全员）	[1级]中国民用航空客舱乘务员训练合格证 [1级]红十字救护员证 [1级]普通话水平测试等级证书等相关证书 [2级]空中乘务职业技能等级证书 [2级]乘务英语中级证书
机场	航空运输地面服务员	民航地面人员	[1级]中国民用航空客舱乘务员训练合格证 [1级]红十字救护员证 [1级]普通话水平测试等级证书等相关证书 [2级]空中乘务职业技能等级证书 [2级]乘务英语中级证书

表 2 典型工作任务面向一览表

主要岗位类别	典型工作任务	工作过程	职业能力
空勤人员（民航乘务员、航空安全员）	1.1. 安全保障	1. 应急设备检查 2. 机上安全检查 3. 安全介绍 4. 舱门操作 5. 客舱安全管理	1. 具有自我保护意识及基本客舱安全保障能力； 2. 准确识别机上应急设备标识及正确使用各种应急设备； 3. 对出口座位旅客资质进行正确评估，安全演示示范动作到位； 4. 正确开启/关闭 A320/B738 型飞机舱门，预位/解除预位 A320/B738 型飞机舱门； 5. 能随机应变，细微观察，查找客舱安全隐患并合理处置。
空勤人员（民航乘务员、航空安全员）	1.2. 机上服务	1. 登机前准备 2. 空中服务 3. 落地后管理	1. 有较高的空乘职业素养、服务意识及服务理念； 2. 能按照客舱服务规范，为旅客提供细微化服务； 3. 具备较流利的机上英语会话能力，运用中英文广播词进行客舱广播； 4. 熟悉机上服务流程，灵活处理机上各种突发服务问题。
空勤人员（民航乘务员、航空安全员）	1.3. 应急处置	1. 机上颠簸处置 2. 客舱释压处置 3. 机上失火处置 4. 应急医疗处置 5. 机上危险品处置 6. 水陆撤离处置 4. 非法干扰处置	1. 树立较高的安全意识，果断的判断力及团队协作能力； 2. 正确判断机上突发情况并采取恰当的处置方法处理； 3. 掌握机上疾病的处置方法并开展机上急救工作； 4. 能迅速识别危险品标识和标签，正确处置机上危险品及报告程序； 5. 秉承“安全第一”原则，掌握（有/无）准备的水陆撤离程序及乘务员职责，完成撤离工作，确保旅客安全。
空勤人员（民航乘务员、航空安全员）	2.1. 安全保障	1. 安保规则 2. 正常执勤 3. 扰乱行为处置 4. 非法干扰处置	1. 树立较高的安全意识，沉着冷静，严格按照安保规则执行任务； 2. 熟悉安全员工作职责，按照分工能对驾驶舱及客舱实施安保检查； 3. 能组织客舱机组和旅客妥善处置扰乱行为或非法干扰行为，必要时果断采取相应措施； 4. 根据国际法律、行政法规、规章规定的其他职责，保障生命及财产安全。

主要岗位类别	典型工作任务	工作过程	职业能力
空勤人员（民航乘务员、航空安全员）	2.2. 客舱安全应急处置	1. 客舱释压处置 2. 客舱失火处置 3. 机组失能处置 4. 迫降和撤离程序	1. 发生客舱安全应急情况时，应听从机长指挥，树立团结协作的意识； 2. 正确使用应急设备，明确应急设备使用的注意事项； 3. 掌握各类应急程序流程，全力配合机组完成应急处置； 4. 遇紧急迫降撤离时，安全员应作为第一援助者按照乘务员的指挥协助撤离。
民航地面人员	3.1. 地面值机	1. 托运行李办理 2. 值机手续办理	1. 掌握准备登机牌、行李牌等各类及其他业务用品的能力； 2. 正确读取国内客票票面信息，正确识读航班座位图； 3. 正确利用离岗系统为旅客托运行李； 4. 正确协助旅客利用自助设备完成自助登机牌打印和自助行李托运。
民航地面人员	3.2. 安全检查	1. 行李物品检查 2. 旅客人身检查	1. 具有较强的表达能力和观察、分析、判断能力； 2. 具有良好的空间感、形体知觉、嗅觉能力； 3. 掌握旅客及行李物品安全检查的操作技能； 4. 正确为机场出港旅客进行人身安全检查、随身行李、交运行李安全检查以及航站楼内出入隔离区、控制区的工作人员安全检查。
民航地面人员	3.3. 贵宾服务	1. 协助办理乘机手续 2. 引导旅客登机 3. 贵宾室餐饮服务	1. 掌握贵宾室服务流程与规范，为旅客提供细化服务； 2. 具备良好的服务态度和语言沟通技巧； 3. 具备良好的观察和领会及随机应变的应急处置能力。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业主要面向民航服务业的各大航空公司和航空港，适应民航乘务员等职业，航空港贵宾厅服务、公务机服务保障、机场地面服务等岗位群，培养理想信念坚定，能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有爱岗敬业、团结协助、奉献社会基本职业道德，较高的政治素质、文化素质和职业素养，不畏困难且勇于创新的精神，精益求精的工匠精神，一定的国际视野，掌握较为系统的乘务基础、客舱服务和客舱安全知识，具备较强的机上服务、应急处置、机上救护等能力，能够从事民航客舱服务和安全管理等工作的高素质、复合型技术技能人才。

## （二）培养规格

表 3 人才培养规格具体指标

类型	编码	名称	具体内涵
素质规格	S1	政治认同	能够拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观。
素质规格	S2	国家安全	掌握国家安全知识，具有国际视野，养成国家安全意识和国家安全理念，并能够自觉维护国家安全。
素质规格	S3	家国情怀	能够弘扬行孝尽忠、民族精神、爱国主义、乡土观念、天下为公等中华优秀传统文化，能在传承优良家风中筑牢责任意识 and 担当精神，在正家风、齐家规中砥砺道德追求和理想抱负。
素质规格	S4	道德品质	能够遵纪守法，具有为人民服务和艰苦奋斗的献身精神，树立起正确的人生观、价值观和世界观。
素质规格	S5	身心健康	具备良好的身体素质和健康的体魄，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯；有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。
素质规格	S6	审美情趣	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好，掌握一定的审美方法，养成审美意识，能在生活中获得审美的体验，并能主动发现美、认识美和创造美。
素质规格	S7	职业道德	在身心健康的基础上，具有自身职业特征的道德和规范，培养遵纪守法、文明礼貌、诚信品质、爱岗敬业、公平公正等职业品质，树立工作责任意识和创新意识，具备“奉献之心”“反省之心”“坦然之心”“感恩之心”“礼让之心”。
素质规格	S8	职业精神	具有忠诚担当的政治品格、严谨认真的工作态度、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守等民航职业精神，坚持安全发展为底线，真情服务为主线。
知识规格	Z1	思想政治	掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
知识规格	Z2	外语基础	掌握基本的语言单词、语法和学习策略，并能在交际中正确地加以运用，并恰当地运用于学习。
知识规格	Z3	体育基础	掌握体育运动基本常识和相关运动项目的运动知识，并能安全地进行体育活动。
知识规格	Z4	信息技术	掌握信息技术应用相关基本概念和基础知识，了解新的信息技术发展趋势及信息技术应用情况。
知识规格	Z5	乘务基础	了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。
知识规格	Z6	客舱服务	熟悉客舱服务的相关理论知识，掌握客舱服务的工作流程及服务标准，明确各号位的岗位职责，熟练进行客舱服务以及特殊情况、特殊旅客服务。
知识规格	Z7	客舱安全	熟悉客舱安全的相关理论知识，掌握客舱应急处置的流程标准，明确各号位的安全职责、撤离路线及脱出口，树立客舱

类型	编码	名称	具体内涵
			安全管理的大局意识，并能对客舱应急情况迅速做出正确判断和操作。
知识规格	Z8	民航法规	掌握民航领域的法律法规知识，提升在空中乘务工作中的法律意识和能力；在实际工作中依法依规操作，确保旅客和自身的合法权益得到有效保护。
知识规格	Z9	供应链管理	掌握航空物流系统的构成要素，具备供应链管理的基本知识。
知识规格	Z10	大数据分析	熟悉大数据、智慧航空物流等现代化物流发展的新知识、新技能。
知识规格	Z11	民俗文化	掌握不同国家和地区的主要民俗文化特点，了解民俗文化在现代社会中的意义和作用，能够在国际交往中尊重和适应不同文化背景。
能力规格	N1	外语表达	能听懂外语日常生活用语和与乘务相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单外文材料；能运用外语进行机上服务的语言交流和书面交流。
能力规格	N2	信息技术	能熟练操作使用计算机，掌握 Word、Excel、PPT 等常用办公软件、工具的应用技能。
能力规格	N3	形象提升	能按照《乘务员职业形象规范》标准及乘务员岗位要求端正仪容仪表，提升形体塑造展现乘务员的整体形象，体现对职业的尊重、对旅客的尊重，从而找到职业归属感，更好地规范行为举止。
能力规格	N4	礼仪沟通	能掌握民航服务沟通的基本技能，展现乘务员良好的礼仪素养、学识及魅力，切实解决民航服务过程中的沟通问题，提升旅客满意度。
能力规格	N5	机上服务	熟练掌握乘务员工作职责，完成机上正常航班服务及不正常航班服务，为旅客提供爱心、细心、舒心、热心的客舱服务。
能力规格	N6	应急处置	熟练掌握机上各类应急事件的解决方法；团结协作，对客舱出现的突发事件具备及时应变处理的能力，确保生命及财产安全。
能力规格	N7	机上救护	能胜任乘务工作所必须具备的身体条件、心理素质；当机上旅客及机组成员出现突发伤病时，应当具备的机上急救技能及医学素质。
能力规格	N8	民航心理服务	根据不同类型旅客的心理特点及其服务需求，提供个性化服务；运用有效的沟通策略解决服务中的常见问题，提升在高压环境下的心理调适能力。
能力规格	N9	形体塑造	掌握形体训练的基本方法和技巧，增强身体的协调性和灵活性，同时培养优雅的仪态和自信的气质。
能力规格	N10	应用写作	能够针对民航服务项目的需求，设计、仿真、优化、总结等环节撰写符合格式要求、能够完成任务交接和归档的各类技术文件。
能力规格	N11	体能训练	掌握基本的体能训练方法和基本的防身自卫技巧，确保在突发事件中能够迅速、有效地采取行动，保障旅客和自身安全。
能力规格	N12	营销技巧	提升营销能力和互动技巧，能够策划和执行成功的航司直播营销活动，有效吸引和转化潜在客户，提升品牌知名度和销

类型	编码	名称	具体内涵
			售额。

### （三）培养模式

空中乘务专业严格对标《“十四五”航空运输旅客服务专项规划》，推进和实施“一二四五”人才培养模式，即践行一个理念：始终坚持“以人民为中心”的发展理念；坚守两条底线：安全发展底线和真情服务主线；持续推进具有经院空乘特色的四心工程：乘务青年“精心”工程、礼仪服务“尽心”工程、公益服务“暖心”工程、专业技能“匠心”工程；构建“五星”考评：引入航司乘务员绩效考评机制进行技能考核，从而打造出具有经院特色的“至臻至礼，唯精唯一”的高技能高素质空乘服务人才。



#### 1. 践行一个理念

习近平总书记指出：“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”必须始终把人民放在心中最高的位置，始终全心全意为人民服务，始终为人民利益和幸福而努力奋斗。空乘专业建设也要紧紧围绕这一基本理念，始终牢记“不忘初心，方得始终”。为人民谋幸福，也是全体民航人的初心。

#### 2. 坚守两条底线

**安全发展。**人民至上，生命至上。“敬畏生命”不只是口号，而是将“三个敬畏”（敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责）有机融入授课中，在学习中规范学生的纪律作风，约束学生的日常行为，培养学生具备高度的客舱安全意识、应急处置能力和团队协作能力。

**真情服务。**落实真情服务，把旅客需求作为一切工作的出发点和落脚点，培养学生全心全意为人民，以满足旅客美好出行为目标的服务意识。

#### 3. 推进“四心”工程

良好的“民航形象”不仅包括乘务员的外在形象，也包括乘务员的内在修养。

在专业文化品牌推进过程中,结合我校空乘专业特点分为四大工程:乘务青年“精心”工程,礼仪服务“尽心”工程,公益服务“暖心”工程和专业技能“匠心”工程。

#### 4. 构建“五星”考评

依托空乘专业校企双元人才培养,在课程教学中引入航司乘务员绩效考评机制,按照民航乘务员国家职业技能五级制标准将学生考评也分为五档,体现学生岗位技能培养的逐渐提升,最终实现从乘务员到乘务长的蜕变。在第五学期,空中乘务专业开设空勤服务方向及地面服务方向的课程,旨在通过细分专业模块,帮助学生更精准地定位个人职业发展目标,提升专业技能与就业竞争力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 公共基础课程

表 4 公共基础课程设置与人才培养目标逻辑对应表

课程名称	对应培养规格
军事理论	Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
大学生国家安全教育	S2 掌握国家安全知识,具有国际视野,养成国家安全意识和国家安全理念,并能够自觉维护国家安全。
大学生职业发展与就业指导 I	S8 具有忠诚担当的政治品格、严谨认真的工作态度、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守等民航职业精神,坚持安全发展为底线,真情服务为主线。
大学生职业发展与就业指导 II	S8 具有忠诚担当的政治品格、严谨认真的工作态度、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守等民航职业精神,坚持安全发展为底线,真情服务为主线。
思想道德与法治 II	S4 能够遵纪守法,具有为人民服务 and 艰苦奋斗的献身精神,树立起正确的人生观、价值观和世界观。
	S7 在身心健康的基础上,具有自身职业特征的道德和规范,培养遵纪守法、文明礼貌、诚信品质、爱岗敬业、公平公正等职业品质,树立工作责任意识和创新意识,具备“奉献之心”“反省之心”“坦然之心”“感恩之心”“礼让之心”。
形势与政策 I	S2 掌握国家安全知识,具有国际视野,养成国家安全意识和国家安全理念,并能够自觉维护国家安全。
	Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
形势与政策 II	S2 掌握国家安全知识,具有国际视野,养成国家安全意识和国家安全理念,并能够自觉维护国家安全。
	Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
形势与政策 III	S2 掌握国家安全知识,具有国际视野,养成国家安全意识和国家安全理念,并能够自觉维护国家安全。

课程名称	对应培养规格
	Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
形势与政策 IV	S2 掌握国家安全知识,具有国际视野,养成国家安全意识和国家安全理念,并能够自觉维护国家安全。 Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
高职体育 I	S5 具备良好的身体素质和健康的体魄,掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯;有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。 Z3 掌握体育运动基本常识和相关运动项目的运动知识,并能安全地进行体育活动。
高职体育 II	S5 具备良好的身体素质和健康的体魄,掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯;有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。 Z3 掌握体育运动基本常识和相关运动项目的运动知识,并能安全地进行体育活动。
劳动教育专题 A	S8 具有忠诚担当的政治品格、严谨认真的工作态度、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守等民航职业精神,坚持安全发展为底线,真情服务为主线。
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	S1 能够拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观。 S3 能够弘扬行孝尽忠、民族精神、爱国主义、乡土观念、天下为公等中华优秀传统文化,能在传承优良家风中筑牢责任意识和担当精神,在正家风、齐家规中砥砺道德追求和理想抱负。 Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	S1 能够拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观。 S4 能够遵纪守法,具有为人民服务 and 艰苦奋斗的献身精神,树立起正确的人生观、价值观和世界观。 Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
思想道德与法治 I	S4 能够遵纪守法,具有为人民服务 and 艰苦奋斗的献身精神,树立起正确的人生观、价值观和世界观。 S7 在身心健康的基础上,具有自身职业特征的道德和规范,培养遵纪守法、文明礼貌、诚信品质、爱岗敬业、公平公正等职业品质,树立工作责任意识和创新意识,具备“奉献之心”“反省之心”“坦然之心”“感恩之心”“礼让之心”。
大学生心理健康教育	S5 具备良好的身体素质和健康的体魄,掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯;有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。

课程名称	对应培养规格
	Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。
高职体育 V	S5 具备良好的身体素质和健康的体魄，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯；有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。 Z3 掌握体育运动基本常识和相关运动项目的运动知识，并能安全地进行体育活动。
军事技能	S3 能够弘扬行孝尽忠、民族精神、爱国主义、乡土观念、天下为公等中华优秀传统文化，能在传承优良家风中筑牢责任意识和担当精神，在正家风、齐家规中砥砺道德追求和理想抱负。 S5 具备良好的身体素质和健康的体魄，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯；有健康的、与现代社会压力相适应的心理素质。

表 5 公共基础课程介绍

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
军事理论	必修	该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。通过该课程教学，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。
大学生国家安全教育	必修	该课程坚持以总体国家安全观为科学指导，坚持党对国家安全教育的绝对领导，坚持以构建国家安全教育体系为途径，通过介绍民族问题与国家安全、海洋与国家安全、国家安全委员会及国家安全战略等方面内容，提升大学生国家安全意识、提高大学生维护国家安全能力、强化大学生的责任担当、筑牢国家安全防线。
大学生职业发展与就业指导 I	必修	本课程针对全体学生设计的公共必修课程，课程把握新质生产力的内涵及要求，聚焦更高素质劳动者、更高技术含量劳动资料、更广范围劳动对象，助推高校毕业生就业能力全面提升。课程旨在帮助学生建立职业生涯规划的意识，明确个人定位，提升就业竞争力，并为未来职业道路做好准备。教学内容主要包括职业生涯规划概述及性格、兴趣、能力、价值观等自我认知和探索方法等内容。
大学生职业发展与就业指导 II	必修	本课程是针对全体学生设计的公共必修课程，课程把握新质生产力的内涵及要求，聚焦更高素质劳动者、更高技术含量劳动资料、更广范围劳动对象，助推高校毕业生就业能力全面提升。课程旨在帮助学生建立职业生涯规划的意识，明确个人定位，提升就业竞争力，并为未来职业道路做好准备。教学内容主要包括工作世界的探索、人职匹配、简历制作及面试技巧等就业准备的关键方面。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
思想道德与法治 II	必修	本课程主要学习内容针对大学生成长过程中面临的思想道德问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观教育。通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与在线教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、情境剧演绎、参观考察、人物访谈等教学组织形式开展教学。基于过程性考核评价体系，采用在线考核方式。帮助学生理解领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育和践行社会主义核心价值观，引导学生必须立大志、明大德、成大才、担大任，不断提升思想道德素质，学思践悟、奋发有为，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人。
形势与政策 I	必修	该课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，重点讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。该课程第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。
形势与政策 II	必修	该课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，重点讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。该课程第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。
形势与政策 III	必修	该课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，重点讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。该课程第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。
形势与政策 IV	必修	该课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，重点讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。该课程第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
高职体育 I	必修	本课程是全校公共基础必修课程，全面贯彻“健康第一、终身体育”的教育理念，采用线上线下融合的教学模式。本课程通过体验式教学、合作学练、模拟比赛等多样化教学策略，旨在帮助学生掌握至少一项运动技能，实现个性化运动技能培养与终身体育习惯养成。课程设计突出实践与理论的有机结合，既注重增强学生体质，也着力于塑造积极乐观的生活态度和良好的社会适应能力，全方位促进学生身体与心理的和谐发展，为终身体育锻炼及个人成长奠定坚实的基础。
高职体育 II	必修	本课程是全校公共基础必修课程，全面贯彻“健康第一、终身体育”的教育理念，采用线上线下融合的教学模式。本课程通过体验式教学、合作学练、模拟比赛等多样化教学策略，旨在帮助学生掌握至少一项运动技能，实现个性化运动技能培养与终身体育习惯养成。课程设计突出实践与理论的有机结合，既注重增强学生体质，也着力于塑造积极乐观的生活态度和良好的社会适应能力，全方位促进学生身体与心理的和谐发展，为终身体育锻炼及个人成长奠定坚实的基础。
劳动教育专题 A	必修	该课程围绕劳动主题，从历史到未来，完整勾勒出劳动科学的基本样貌，包括劳动的思想、劳动与人生、劳动与经济、劳动与法律、劳动与安全、劳动的未来等内容，强化马克思主义劳动观教育，使学生掌握与自身未来职业发展密切相关的通用劳动科学知识。
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修	本课程为公共必修考试课。主要通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式等教学方法和手段，实施案例分析、课堂讨论、情境教学、知识竞赛、模拟授课、参观考察等组织形式开展教学，采用学习成果展示和线上期末考试相结合的过程性考核方式。主要学习新时代中国特色社会主义的总任务和实现中华民族伟大复兴的中国梦、新时代中国社会主要矛盾的转化及其内涵、中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局、全面深化改革的总目标和重要举措、新时代中国特色社会主义法治体系和法治道路、党在新时代的强军目标和建设世界一流军队的战略、中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体、新时代党的建设总要求和全面从严治党的重要意义、铸牢中华民族共同体意识等内容。有效引导新时代大学生深入学习和领会习近平新时代中国特色社会主义思想，理解其核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求，增强学生对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，培养学生运用这一思想分析和解决问题的能力，激发学生为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗的责任感和使命感。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	本课程为公共必修考试课。主要通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式等教学方法和手段，实施案例分析、课堂讨论、情境教学、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学组织形式开展教学，基于过程化考核评价体系，采用学习成果展示（大学生微电影作品）和线上期末考试相结合的过程性考核方式。本课程主要学习中国共产党将马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果。帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好。实现新时代大学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本内容、精神实质和历史地位，深刻领会马克思主义中国化的进程和理论成果，培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力，增强学生对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，激发学生为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗的责任感和使命感的目标。
思想道德与法治 I	必修	本课程主要学习内容针对大学生成长过程中面临的思想道德问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观教育。通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与在线教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、情境剧演绎、参观考察、人物访谈等教学组织形式开展教学基于过程性考核评价体系，采用在线考核方式。帮助学生理解领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育和践行社会主义核心价值观，引导学生必须立大志、明大德、成大才、担大任，不断提升思想道德素质，学思践悟、奋发有为，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人。
大学生心理健康教育	必修	本课程主要学习内容包括心理学的有关理论和基本概念，心理健康的标准及意义，大学阶段人的心理发展特征及异常表现以及自我调适能力等基本知识，采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，利用图书资料、影视资料、测评工具等手段，通过课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等形式，进行知识传授、心理体验和行为训练。课程以线上知识测验与线下综合实践项目汇报相结合的形式开展考核，除了了解学生对知识的理解和掌握程度，重点评估学生解决实际问题的能力。
高职体育 V	必修	本课程为全校公共基础必修课程，涵盖课外体育锻炼（阳光长跑）、体质干预课与国家学生体质健康测试。体质干预课于 1-4 学期分散实施，每学期 4 课时，旨在通过系统化体能训练与健康指导，学习体质评价与干预策略，提升学生体能素质与健康水平。课程采用线上线下融合的教学模式，强调实践操作，引导学生掌握个性化健身计划制定，培养自主健康管理能力，同时促进团队协作与个人意志力的磨炼，达成身心健康和谐发展的综合目标。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
军事技能	必修	该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。通过该课程教学，让学生掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

## （二）公共限选课程

表 6 公共限选课程设置与人才培养目标逻辑对应表

课程名称	对应培养规格
高职英语 I	Z2 掌握基本的语言单词、语法和学习策略，并能在交际中正确地加以运用，并恰当地运用于学习。 N1 能听懂外语日常生活用语和与乘务相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单外文材料；能运用外语进行机上服务的语言交流和书面交流。
高职英语 II	Z2 掌握基本的语言单词、语法和学习策略，并能在交际中正确地加以运用，并恰当地运用于学习。 N1 能听懂外语日常生活用语和与乘务相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单外文材料；能运用外语进行机上服务的语言交流和书面交流。
日语 I	Z2 掌握基本的语言单词、语法和学习策略，并能在交际中正确地加以运用，并恰当地运用于学习。 N1 能听懂外语日常生活用语和与乘务相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单外文材料；能运用外语进行机上服务的语言交流和书面交流。
日语 II	Z2 掌握基本的语言单词、语法和学习策略，并能在交际中正确地加以运用，并恰当地运用于学习。 N1 能听懂外语日常生活用语和与乘务相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单外文材料；能运用外语进行机上服务的语言交流和书面交流。
计算机应用基础	Z4 掌握信息技术应用相关基本概念和基础知识，了解新的信息技术发展趋势及信息技术应用情况。 N2 能熟练操作使用计算机，掌握 Word、Excel、PPT 等常用办公软件、工具的应用技能。
办公软件应用	Z4 掌握信息技术应用相关基本概念和基础知识，了解新的信息技术发展趋势及信息技术应用情况。 N2 能熟练操作使用计算机，掌握 Word、Excel、PPT 等常用办公软件、工具的应用技能。
大学生创新创业	S8 具有忠诚担当的政治品格、严谨认真的工作态度、团结协作的工作作风、

课程名称	对应培养规格
业基础	敬业奉献的职业操守等民航职业精神，坚持安全发展为底线，真情服务为主线。
中国共产党简史	S1 能够拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观。 S3 能够弘扬行孝尽忠、民族精神、爱国主义、乡土观念、天下为公等中华优秀传统文化，能在传承优良家风中筑牢责任意识和担当精神，在正家风、齐家规中砥砺道德追求和理想抱负。 Z1 掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及必需的法律知识。

表 7 公共限选课程介绍

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
高职英语 I	选修	本课程为全校公共限选课程，主要依据《高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)》的指导思想，融合传统课堂教学与现代信息化教学手段，指导学生学习英语基础知识、语言技能以及跨文化交际知识等内容；旨在培养学生的英语语言综合应用能力，特别是听、说、读、写等基本技能，使学生能够借助工具阅读和翻译与职业相关的英语资料，为今后的学习和工作打下坚实的语言基础。课程注重英语基础知识的系统学习和语言技能的强化训练。通过模拟真实职场场景，让学生在实践中提升语言应用能力，增强自主学习能力。同时，本课程还注重培养学生的跨文化交际能力，帮助学生理解不同文化背景下的语言使用习惯，以适应全球化背景下的职业需求。通过本课程的学习，能使學生掌握必要的英语基础知识和语言技能；提高学生的英语实际应用能力，特别是在涉外交际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流的能力；同时培养学生的自主学习能力和终身学习的意识，为其未来的职业生涯和个人发展奠定良好的基础。
高职英语 II	选修	本课程为全校公共限选课程，是《高职英语 I》的延续和深化，依旧以《高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)》为指导，通过多样化的教学方式和手段，引导学生学习更高级别的英语知识和技能。帮助学生在巩固英语基础的同时，进一步拓展国际视野和文化素养。课程根据各专业真实职场场景，设计相应的职场教学内容，让学生在实际操作中提升职场听说能力，增强自信心和沟通能力，并通过阅读职场相关英文资料、撰写职场英文报告和翻译职场文件等方式，全面提升学生的英语综合应用能力。本课程也将继续强化学生的跨文化交际能力，通过学习不同文化背景下的英语文本和案例，使学生更深入地理解文化差异，提高跨文化沟通和合作的能力。通过本课程的学习能使學生掌握扎实的英语基础知识，具备较强的职场沟通能力和英语综合应用能力，为其个人的职业发展和社会的国际化进程做出贡献。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
日语 I	选修	本课程主要学习内容为日语语言知识、文化知识和语言学习策略。通过口头、书面、新媒体等多模态主题类别素材、运用翻转课堂、情景教学、合作教学、混合式教学、探究学习等教学方式和手段，构建真实、开放、交互、合作、自主的教学环境。通过学习，掌握必要的日语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的日语听、说、读、看、写、译技能，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务；通过学习，获得多元文化知识，理解文化内涵，掌握必要的跨文化知识与技能，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，增强文化自信，具有国际视野，能用日语讲述中国故事、传播中华文化，秉持平等、包容、开放的态度，完成跨文化沟通任务；通过学习，能运用恰当的语言学习策略，恰当的方式方法，运用日语进行终身学习。
日语 II	选修	本课程主要学习内容为日语语言知识、文化知识和语言学习策略。通过口头、书面、新媒体等多模态主题类别素材、运用翻转课堂、情景教学、合作教学、混合式教学、探究学习等教学方式和手段，构建真实、开放、交互、合作、自主的教学环境。通过学习，掌握必要的日语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的日语听、说、读、看、写、译技能，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务；通过学习，获得多元文化知识，理解文化内涵，掌握必要的跨文化知识与技能，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，增强文化自信，具有国际视野，能用日语讲述中国故事、传播中华文化，秉持平等、包容、开放的态度，完成跨文化沟通任务；通过学习，能运用恰当的语言学习策略，恰当的方式方法，运用日语进行终身学习。
计算机应用基础	选修	本课程学习内容包括计算机的常用术语和基本概念、网络、大数据、云计算、人工智能等计算机应用方面的基础知识和技术，培养学生利用办公软件进行日常信息加工、处理解决工作和生活中的实际问题能力。课程采用任务驱动法、操作演示法等多种教学方法，体现“做中学，学中做”，将“教、学、做、用”融为一体。通过课程学习，使学生增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感。
办公软件应用	选修	本课程主要学习办公软件技术的基本概念，全面了解和掌握办公软件基本操作和应用技巧，包括文字处理、表格制作、演示文稿等。通过本课程学习旨在帮助学生熟练应用办公软件处理日常事务，实现办公自动化，提高工作效率。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
大学生创新创业基础	选修	大学生创新创业基础：本课程是公共基础课，通过学习创新创业基本理论，锻炼和提升学生创新创业基本素质和能力。通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、信息化等教学方法和手段，实施线上线下混合式教学、案例分析、课堂讨论、情境教学、调研观察等教学组织形式开展教学，基于过程化考核评价体系，采用口试、机试或者论文相结合的考核方式。使学生掌握关于创业的基本理论知识和现行创业政策，了解创业活动过程的内在规律及创业活动本身的独特性。培育学生积极进取和创新意识，强化创业精神，培养和锻炼机会识别、创新、资源整合、团队建设、知识整合等创业技能，培养学生的创新创业精神和意识，引导学生用创新创业的思维和行为准则开展工作。
中国共产党简史	选修	本课程主要学习内容包括中国共产党的百年历史发展进程、重大历史成就与历史经验。通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、经典阅读、参观考察等教学组织形式开展教学，基于过程性考核评价体系，采用线上考核方式。帮助学生弄清当今中国所处的历史方位和自己应担负的历史责任，引导学生深刻理解“四个选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样通过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领导和接受马克思主义指导的自觉性，真正做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”。

### （三）公共选修课程

公共选修课须修满 8 学分。其中课余素质类 2 学分，艺术类 2 门课程、2 学分，任意类 4 学分。

### （四）专业（技能）课程

#### 1. 专业平台课程

表 8 人才培养目标与专业平台课程逻辑映射表

课程名称	对应培养规格
航空服务心理	N8 根据不同类型旅客的心理特点及其服务需求，提供个性化服务；运用有效的沟通策略解决服务中的常见问题，提升在高压环境下的心理调适能力。
民航法规与实务	Z8 掌握民航领域的法律法规知识，提升在空中乘务工作中的法律意识和合规能力；在实际工作中依法依规操作，确保旅客和自身的合法权益得到有效保护。
大数据分析与应用 A	Z4 掌握信息技术应用相关基本概念和基础知识，了解新的信息技术发展趋势及信息技术应用情况。 Z10 熟悉大数据、智慧航空物流等现代化物流发展的新知识、新技能。

课程名称	对应培养规格
供应链管理 (B)	Z9 掌航空物流系统的构成要素，具备供应链管理的基本知识。
乘务礼仪与沟通技巧	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。
民航基础	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。
职业形体塑造 I	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。 N9 掌握形体训练的基本方法和技巧，增强身体的协调性和灵活性，同时培养优雅的仪态和自信的气质。
职业形体塑造 II	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。 N9 掌握形体训练的基本方法和技巧，增强身体的协调性和灵活性，同时培养优雅的仪态和自信的气质。
职业形体塑造 III	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。 N9 掌握形体训练的基本方法和技巧，增强身体的协调性和灵活性，同时培养优雅的仪态和自信的气质。
职业形体塑造 IV	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。 N9 掌握形体训练的基本方法和技巧，增强身体的协调性和灵活性，同时培养优雅的仪态和自信的气质。
空乘职业形象 设计 I	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。 N3 能按照《乘务员职业形象规范》标准及乘务员岗位要求端正仪容仪表，提升形体塑造展现乘务员的整体形象，体现对职业的尊重、对旅客的尊重，从而找到职业归属感，更好地规范行为举止。

课程名称	对应培养规格
空乘职业形象设计 II	Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。 N3 能按照《乘务员职业形象规范》标准及乘务员岗位要求端正仪容仪表，提升形体塑造展现乘务员的整体形象，体现对职业的尊重、对旅客的尊重，从而找到职业归属感，更好地规范行为举止。

表 9 专业平台课程介绍

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
航空服务心理	必修	课程从民航服务心理现象的主体出发，以与旅客沟通及乘务服务工作能力为设置依据，围绕民航服务中的心理学知识：民航服务与感知觉、民航服务与团队、民航服务与情绪情感、民航服务与压力、民航服务与人际交往等内容，设置“旅客心理”“民航乘务员心理”“民航服务中客我交往与沟通”三大模块。运用课堂讲授、典型案例分析、情境模拟等方法进行教学，使学生能了解当今航空服务对象心理规律及心理过程的基本理论，培养学生的心理素质，掌握处理人际关系的技巧，提升解决乘务工作中各种冲突的能力。
民航法规与实务	必修	本课程将理论知识与行业实践紧密结合，帮助学生理解并掌握民航业的法律环境，熟悉国际和国内民用航空法律法规，民用航空法、民航局规章等。掌握民航安全、空中交通管理、航空器运行、旅客与货物运输、航空保险、事故调查等方面的法规要求。通过最新的案例分析，让学生了解民航法规的最新动态和发展趋势，为未来在航空领域的职业发展奠定坚实的法律知识基础。
大数据分析与应用 A	必修	通过本课程的学习，使学生掌握大数据的基本概念、大数据处理架构 Hadoop、分布式文件系统 HDFS、分布式数据库 HBase、NoSQL 数据库、云数据库、分布式并行编程模型 MapReduce、流计算、图计算、数据可视化以及大数据在物流等各个领域的应用。课程同时为取得物流管理中高级职业能力等级证书服务。
供应链管理(B)	必修	该课程是物流工程技术专业平台课程。通过本课程学习，学生掌握供应链管理基础理论和技能，包括供应链基本结构、供应链的构建、供应链协调与优化、供应链绩效评价与激励等。课程通过企业供应链管理过程的视频、图片、案例分析，仿真软件模拟操作或在企业的现场操作，使学生熟练掌握企业供应链管理的技巧。
乘务礼仪与沟通技巧	必修	课程以敬业奉献的职业精神培养为灵魂，以民航礼仪职业能力培养为根本，依据中国民航局《民航客舱乘务员职业形象规范》，基于民航乘务员技能等级标准将课程分为民航乘务员基础礼仪训练、民航乘务员正常航班礼仪训练和民航乘务员特情处置礼仪训练三个模块，打破以知识传授为主要特征的传统学科课程模式，转变为以真实工作任务为载体组织课程教学内容，课程对接民航乘务员初、中、高三级技能等级标准，创设民航乘务员真实的工作情境，采用“三段五礼”的教学策略，旨在培养学生能兼顾航空安全、落实“真情服务”，达到懂礼仪、会礼仪、通

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
		礼仪的综合能力，使其具备空中乘务人员基本职业素养。
民航基础	必修	课程以理论教学为主，通过线上线下相结合的方式进行教学。通过教学旨在使学生对民航知识有较为系统和全面的理解，并重点掌握与乘务工作相关的知识点：掌握民用航空的基本概念，民用航空和中国民航的历史及发展概况；系统学习航空器的基本结构及航空器活动的环境，简单了解飞行原理；对机场运营及空中交通管理的基础知识有全面了解；熟悉航空运输的流程，重点掌握旅客运输流程及管理规则，提高学生的综合业务能力与素质，为今后从事乘务员工作奠定扎实的理论基础。
职业形体塑造 I	必修	该课程是空中乘务专业的必修课之一，主要目的是服务于学生的形体改善。根据空乘专业的特点，以芭蕾形体基本技术动作作为基本手段，系统地掌握舞蹈形体训练的基本理论、舞蹈专业技能和一定的舞台技巧，培养正确优美的姿态和动作，弥补形体缺陷，使身体协调发展，塑造自己理想体形。
职业形体塑造 II	必修	该课程的主要目的是服务于学生的形体改善。根据空乘专业的特点，以芭蕾基训舞蹈组合练习作为训练手段，使得学生能系统地掌握舞蹈形体训练的基本理论知识、舞蹈专业技能，培养正确优美的姿态和动作，弥补形体缺陷，使身体协调发展，塑造自己理想体形。
职业形体塑造 III	必修	该课程是空中乘务专业的必修课程之一，课程主要目的是服务于学生的形体改善及培养学生的优美身姿。根据空乘专业的特点，以芭蕾形体练习辅以体育舞蹈基本技术动作为基本手段，使得学生系统地掌握舞蹈形体训练的基本理论、舞蹈专业技能和一定的舞台技巧，最终形成正确优美的姿态和动作，弥补形体缺陷，使身体协调发展，塑造自己理想体形。
职业形体塑造 IV	必修	该课程作为空中乘务专业的必修课之一，其主要目的是服务于学生的形体改善及提高舞台表现能力。根据空乘专业的特点，融合多舞种技术动作作为训练内容，系统地掌握舞蹈形体训练的理论知识、舞蹈技能和一定的舞台表现技巧，最终形成正确优美的姿态和动作，弥补形体缺陷，使身体协调发展，塑造自己理想体形。
空乘职业形象设计 I	必修	课程旨在培养学生在航空服务行业所需的基础形象造型能力。致力于塑造具有专业素质的航空服务人才，紧跟行业发展需求，将实践技能的培养置于教学核心。我们专注于提升学生的综合能力，注重质量效益和创新驱动，旨在培育学生适应新时代民航强国建设的需求，同时致力于提高学生的审美鉴赏力和艺术修养，以期培养出既符合行业标准又具有个性化服务能力的空乘人员。课程内容涵盖以化妆造型、发型基础为主，搭配审美分享与案例实操，从理论和实践两个维度，全面提升学生的专业形象设计技能。通过本课程的学习，学生将掌握基本的化妆技巧、发型设计能力，为成为高素质的航空服务专业人员打下坚实基础。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
空乘职业形象设计 II	必修	《空乘职业形象设计 II》在《空乘职业形象设计 I》的基础上，进一步深化了学生的专业技能和职业素养。不仅巩固和提升了学生在化妆、发型设计和服装搭配方面的基础知识，还特别强调了形象设计在职业发展中的实际应用。结合民航“十四五”规划中的数字化转型和智能化应用，强调航空安全的重要性，在形象设计中融入安全规范，确保职业形象与航空安全标准相结合。同时强调适应国际标准的空乘形象，增强其在全球化背景下的职业竞争力。课程紧密结合职业实践，通过案例分析、角色扮演、现场模拟等方式，将课程分为4个模块，客舱职业形象，个人品牌职业形象，色彩与职业运用，国际航线形象塑造，使学生在理论知识和实践技能上都得到全面提升，为成为高素质的航空服务专业人员做好准备。

## 2. 专业核心课程

表 10 专业核心课程与人才培养目标逻辑映射表

课程名称	对应培养规格
乘务英语 I	Z6 熟悉客舱服务的相关理论知识，掌握客舱服务的工作流程及服务标准，明确各号位的岗位职责，熟练进行客舱服务以及特殊情况、特殊旅客服务。 N1 能听懂外语日常生活用语和与乘务相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单外文材料；能运用外语进行机上服务的语言交流和书面交流。
乘务英语 II	Z6 熟悉客舱服务的相关理论知识，掌握客舱服务的工作流程及服务标准，明确各号位的岗位职责，熟练进行客舱服务以及特殊情况、特殊旅客服务。 N1 能听懂外语日常生活用语和与乘务相关的简单对话；能阅读日常题材和与职业相关的简单外文材料；能运用外语进行机上服务的语言交流和书面交流。
机上救护训练	N7 能胜任乘务工作所必须具备的身体条件、心理素质；当机上旅客及机组成员出现突发伤病时，应当具备的机上急救技能及医学素质。
客舱安全管理 A	Z7 熟悉客舱安全的相关理论知识，掌握客舱应急处置的流程标准，明确各号位的安全职责、撤离路线及脱出口，树立客舱安全管理的大局意识，并能对客舱应急情况迅速做出正确判断和操作。 N6 熟练掌握机上各类应急事件的解决方法；团结协作，对客舱出现的突发事件具备及时应变处理的能力，确保生命及财产安全。
客舱服务	Z6 熟悉客舱服务的相关理论知识，掌握客舱服务的工作流程及服务标准，明确各号位的岗位职责，熟练进行客舱服务以及特殊情况、特殊旅客服务。 N5 熟练掌握乘务员工作职责，完成机上正常航班服务及不正常航班服务，为旅客提供爱心、细心、舒心、热心的客舱服务。 N7 能胜任乘务工作所必须具备的身体条件、心理素质；当机上旅客及机组成员出现突发伤病时，应当具备的机上急救技能及医学素质。

课程名称	对应培养规格
客舱应急处置	<p>Z7 熟悉客舱安全的相关理论知识，掌握客舱应急处​​置的流程标准，明确各号位的安全职责、撤离路线及脱出口，树立客舱安全管理的大局意识，并能对客舱应急情况迅速做出正确判断和操作。</p> <p>N6 熟练掌握机上各类应急事件的解决方法；团结协作，对客舱出现的突发事件具备及时应变处理的能力，确保生命及财产安全。</p> <p>N7 能胜任乘务工作所必须具备的身体条件、心理素质；当机上旅客及机组成员出现突发伤病时，应当具备的机上急救技能及医学素质。</p>
机上特情综合训练	<p>Z7 熟悉客舱安全的相关理论知识，掌握客舱应急处​​置的流程标准，明确各号位的安全职责、撤离路线及脱出口，树立客舱安全管理的大局意识，并能对客舱应急情况迅速做出正确判断和操作。</p> <p>N5 熟练掌握乘务员工作职责，完成机上正常航班服务及不正常航班服务，为旅客提供爱心、细心、舒心、热心的客舱服务。</p> <p>N6 熟练掌握机上各类应急事件的解决方法；团结协作，对客舱出现的突发事件具备及时应变处理的能力，确保生命及财产安全。</p> <p>N7 能胜任乘务工作所必须具备的身体条件、心理素质；当机上旅客及机组成员出现突发伤病时，应当具备的机上急救技能及医学素质。</p>

表 11 专业核心课程介绍

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
乘务英语 I	必修	<p>本课程以培养空乘服务英语口语交际能力为核心，以适应国际化航空服务需求为目标，结合民航乘务员国家职业技能标准（五级制），融理论教学、实践操作、职业素养为一体，兼顾学生的英语认知规律逐步培养学生的岗位技能。乘务英语 I 课程以民航空乘工作“服务”情景为主线，包括航前准备、登机服务、起飞前地面服务、安全检查、细微服务五个项目，每个项目由课前问题、行业情境对话、高频词汇、实用句式、服务技巧与小组模拟实操等内容构成，以项目实践任务为驱动进行情境式教学，实现课岗融通，使学生熟练掌握机上日常乘务英语会话，更好地应对国际化的服务挑战。</p>
乘务英语 II	必修	<p>本课程在《乘务英语 I》基础上，深入剖析和强化实操能力的训练及安全模块的教学，旨在进一步提升学生的机上英语口语交际实操能力。乘务英语 II 以民航空乘工作“安全”情景为主线，依托乘务英语 I “服务”的基础流程，深入学习餐饮服务、国际航班、特殊情况、紧急情况以及着陆前后五个项目。在理论框架基础上增加了案例分析、角色扮演、小组讨论和模拟实操等多种实践形式，通过在模拟舱中进行实际飞行情境的模拟训练引导学生在“练中学”，实现课岗融通，提升职业技能、职业素养和团队协作能力，使学生能够熟练掌握航空服务中的英语交流技能，提升应对紧急情况的能力，以旨更好地应对国际化的服务挑战。</p>

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
机上救护训练	必修	课程围绕客舱救护应急所需的知识结构和职业能力来展开，根据民航乘务员初级（五级）和中级（四级）职业技能考核标准、红十字会《现场救护员》证书考试的相关要求，结合民航乘务员的工作环境以及职业技能需要，将课程内容分为“航空卫生常识”“机上常见病处置”“机上急救处置”“机上创伤现场救护”“机上突发公共卫生事件”五大模块，全方位的培养学生机上急救基础知识与技能，加深学生对机上救护的认识及技能的掌握，提高学生的专业技能及综合素质能力。
客舱安全管理 A	必修	本课程为空中乘务专业的专业核心课，从客舱安全的角度，以“机组资源管理”为核心，紧紧围绕空乘专业人才培养方案、民航乘务员国家职业技能标准，以民航安全管理体系开篇，实施模块化教学。课程设计时打破传统的学科知识体系，遵循“一体化设计、模块化课程、颗粒化资源”的建构逻辑，构建“3443”教学设计理念，即紧扣三个“敬畏”课程思政点：敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责，以民航乘务员的飞行工作任务为依据整合四大教学模块：民航安全管理体系、客舱安全运行规则、客舱安全风险管控、客舱安全事件处置，与**航空公司等企业专家共同设计 38 个工作任务，按 4 人制/5 人制乘务组配置进行分组教学，开展“PEPP”教学（策划 Plan→研讨 Explore→实践 Practice →演示 Perform），每个模块按五级（初级）民航乘务员、四级（中级）民航乘务员、三级（高级）民航乘务员、二级（技工）民航乘务员四个职业技能级别，由易到难进行教学评价，持续深化学生的客舱安全意识，提升应急处置和团队协作能力。
客舱服务	必修	本课程严格对标空中乘务员国家职业标准与航空公司客舱服务规范，立足民航客舱真实岗位工作场景，以企业典型服务任务与真实服务案例为教学载体，系统开展客舱标准化服务教学。建立多元化评价体系，运用学生互评、教师考评、行业企业专家点评等评价方式，全方位、多维度检验学生岗位操作能力。坚持技能培养与素养培育并重，重点塑造学生严谨规范的民航职业道德、主动细致的真情服务意识与高效默契的团队协作能力，夯实学生客舱服务核心专业技能，助力学生形成扎实的专业功底、优良的职业素养与稳定的心理素质，培养适配民航行业岗位需求的高素质技术技能型民航服务人才。
客舱应急处置	必修	课程根据空中乘务员职业标准中对客舱安全的要求，结合民航乘务员国家职业技能标准，以“践行当代民航精神”为指引，围绕“安全”和“服务”两大核心素养，将课程内容分为：乘务员安全管理、旅客安全管理、机上特情处置、机上应急撤离四大模块设计教学内容。运用典型案例分折、实图场景、模拟演练等方法，由易到难灌输基础知识和专业技能知识，有助于学生对航空安全工作的全面了解，逐步培养学生的应急处置能力，时刻牢记“安全第一”的思想，做有信念、有本领、有担当的“准民航人”。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
机上特情综合训练	必修	课程根据国家空中乘务员职业标准要求，以学生就业为导向，结合岗位职业能力的要求，采用“任务驱动”的教学方法。课程内容以飞行过程中乘务工作为主线，设计预先准备阶段、直接准备阶段、空中实施阶段、航后讲评阶段、综合演练五个学习任务。拟真民航乘务员工作情境，从模拟情境设定、分角色扮演、模拟飞行体验和航班结束讲评四大步骤。在任务驱动中充分发挥学生的主体作用，重申学生的自我技术实践能力并独立或小组实践任务，依照客舱服务标准进行实践操作，完成服务任务，提升学生的服务水平。

### 3. 专业拓展课程

表 12 专业拓展课程与人才培养目标逻辑映射表

课程名称	对应培养规格
应用写作	N10 能够针对民航服务项目的需求，设计、仿真、优化、总结等环节撰写符合格式要求、能够完成任务交接和归档的各类技术文件。
直播营销技巧 A	N12 提升营销能力和互动技巧，能够策划和执行成功的航司直播营销活动，有效吸引和转化潜在客户，提升品牌知名度和销售额。
民俗文化与服务	Z11 掌握不同国家和地区的主要民俗文化特点，了解民俗文化在现代社会中的意义和作用，能够在国际交往中尊重和适应不同文化背景。
空乘职业技能综合训练	Z7 熟悉客舱安全的相关理论知识，掌握客舱应急处置的流程标准，明确各号位的安全职责、撤离路线及脱出口，树立客舱安全管理的大局意识，并能对客舱应急情况迅速做出正确判断和操作。 N5 对标 1+X 空中乘务职业技能等级标准，熟练掌握乘务员工作职责，完成机上正常航班服务及不正常航班服务，为旅客提供爱心、细心、舒心、热心的客舱服务。 N6 对标 1+X 空中乘务职业技能等级标准，熟练掌握机上各类应急事件的解决方法；团结协作，对客舱出现的突发事件具备及时应变处理的能力，确保生命及财产安全。 N7 能胜任乘务工作所必须具备的身体条件、心理素质；当机上旅客及机组成员出现突发伤病时，应当具备的机上急救技能及医学素质。
体能与拓展训练 I	Z3 掌握体育运动基本常识和相关运动项目的运动知识，并能安全地进行体育活动。 N11 掌握基本的体能训练方法和基本的防身自卫技巧，确保在突发事件中能够迅速、有效地采取行动，保障旅客和自身安全。

课程名称	对应培养规格
校企二元综合实践 A(空乘专业)	<p>Z5 了解民航业的发展现状，熟悉航司、航空港运营的基本知识，并重点掌握和民航乘务员相关的知识。熟练掌握空乘职业形体塑造、职业形象（化妆技巧、发型设计和服饰搭配）、礼仪沟通等的技能要点和注意事项。</p> <p>Z6 熟悉客舱服务的相关理论知识，掌握客舱服务的工作流程及服务标准，明确各号位的岗位职责，熟练进行客舱服务以及特殊情况、特殊旅客服务。</p> <p>Z7 熟悉客舱安全的相关理论知识，掌握客舱应急处置的流程标准，明确各号位的安全职责、撤离路线及脱出口，树立客舱安全管理的大局意识，并能对客舱应急情况迅速做出正确判断和操作。</p> <p>Z8 掌握民航领域的法律法规知识，提升在空中乘务工作中的法律意识和合规能力；在实际工作中依法依规操作，确保旅客和自身的合法权益得到有效保护。</p> <p>N6 对标 1+X 空中乘务职业技能等级标准，熟练掌握机上各类应急事件的解决方法；团结协作，对客舱出现的突发事件具备及时应变处理的能力，确保生命及财产安全。</p>

表 13 专业拓展课程介绍

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
应用写作	选修	《应用写作》课程采用理论阐释与写作实训相结合的教学方式，致力于让学生全面掌握企业文书与行政公文格式及规范，具备熟练进行常用行政公文规范写作的能力。课程充分借助 AI 手段，助力学生高效完成常用事务文书、礼仪文书、策划总结类文书、行政公文、调研文书以及新媒体写作等各类写作任务，满足现代社会对多样化写作能力的需求。
直播营销技巧 A	选修	本课程为专业核心课程，课程从直播销售岗位需求出发，结合互联网营销师国家职业技能标准，以“诚实守信、恪尽职守、服务热情”为指引，以“互联网直播销售”为核心，将教学内容分为“直播相关法规”“直播商品、内容、运营合规管理”“直播场景设置”“主播职业技能”“直播售后工作”五大模块，并按五级（初级）互联网营销师、四级（中级）互联网营销师、三级（高级）互联网营销师三个级别设置评价指标，准确把握直播经济行业市场需求和趋势，有效巩固和拓展相应的战略性目标市场，牢牢把握行业竞争的主动权，形成直播行业良好的可持续发展优势。
民俗文化与服务	选修	课程根据民航乘务员职业素养的要求，结合乘务员机上岗位能力需要。按“职业综合能力—专项能力—能力要素”的方式层层分解，以“工作过程导向”为指导思想，遵循“行动导向”的教学原则，将教学内容分为机上民俗文化介绍、中西文化差异两大模块，重点介绍机上茶文化、酒文化和咖啡文化。通过对该课程的学习，使学生将机上服务与高雅的艺术文化相结合，更好地服务旅客，同时帮助学生形成良好的职业习惯，提升自身的职业素养。

课程名称	课程性质	课程简介（包括课程目标、主要内容及教学要求）
空乘职业技能综合训练	选修	课程面向非空勤服务方向的学生，分为“空乘职业技能理论知识”“空乘职业技能岗位实践”两大模块，主要从职业技能基础知识：职业素养、职业技能、行为规范和职业技能基本实务：职业形象、职业沟通技巧等来进行强化综合训练，并通过学校推荐或者自行联系符合要求的实习岗位进行岗位实践，并最终上交职业技能岗位实践案例或故事。
体能与拓展训练 I	选修	该课程的主要目的是提高学生的身体基本素质以及与专业相关的专项身体素质。根据空乘专业的特点，以上肢肌群和核心肌群为首的技术动作训练作为基本训练手段，辅以相应的拓展、格斗技术技巧，从而使学生能较系统地掌握符合专业要求的各项训练能力。
校企二元综合实践 A(空乘专业)	选修	课程面向空勤服务方向的学徒制学生，由校企共同编制教学标准和授课计划，在学生企业岗位实习期间，采用线上教学及企业实践相结合的教学方式，根据不同企业实施条件与学生跟岗时间，灵活安排教学时间和方式。实施期间，按实习单位分组，指定各组学生负责人和指导老师，确保全程指导，务求学生既能完成学习任务，又能通过岗位实习，快速提升职业素养与职业技能。考核采用线上和实践/理论考核相结合，并将岗位实习企业打分计入最终考核成绩。最终达到促进空乘专业学生服务综合素养和技能的提升。

#### （五）实践性教学环节

序号	实践性教学环节名称	学分	学期	实训项目名称	组织形式	
					集中	分散
1	军事技能	2	1	军事训练	√	
2	社会实践	2	1-4	暑期社会实践，素质拓展		√
3	劳动教育	1	1-4	劳动实践		√
4	课程综合实践 I	1	1	职业化形象提升		√
5	课程综合实践 II	2	2	岗位认知调研	√	
6	课程综合实践 III	2	3	客舱服务强化训练	√	
7	课程综合实践 IV	2	4	客舱安全强化训练	√	
8	岗位实习	16	5	校企二元综合实践		√

9	毕业综合实践	16	6	岗位实践		√
---	--------	----	---	------	--	---

### (六) 岗课赛证融通情况说明

职业技能等级（职业资格）证书名称或职业技能竞赛	专业核心课程
中国民用航空客舱乘务员训练合格证	专业核心课程
中国民用航空安全员执照	专业核心课程
乘务英语等级证书	乘务英语
红十字救护员证	机上救护训练
专业相关职业技能竞赛	专业核心课程

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学周数表

学期	理论教学	课程专项实践	课程综合实践	岗位实习	毕业综合实践	军训/入学教育	毕业环节	机动	考试/考核/答辩	合计
一	14	14	1	0	0	3	0	1	1	20
二	16	16	2	0	0	0	0	1	1	20
三	16	16	2	0	0	0	0	1	1	20
四	16	16	2	0	0	0	0	1	1	20
五	18	0	0	18	0	0	0	1	1	20
六	0	0	0	0	16	0	2	1	1	20

### (二) 教学进程表

序号	课程类别	课程代码	课程性质	课程名称	学分	学时分配			教学进程（学年/学期/周课时）						考核方式		
						总学时	理论	实践	一		二		三				
									1	2	3	4	5	6			
1	公共基础课程	10000120	必修	军事理论	2.0	36	36	0	2							考查	
2		10000150		大学生国家安全教育	1.0	18	18	0	2								考查
3		80000031		大学生职业发展与就业指导 I	0.5	8	8	0	2								考查
4		80000032		大学生职业发展与就业指导 II	0.5	8	8	0				2					考查
5		90000042		思想道德与法治 II	1.0	20	20	0		2							考查
6		90000071		形势与政策 I	0.5	8	8	0	2								考查
7		90000072		形势与政策 II	0.5	8	8	0		2							考查
8		90000073		形势与政策 III	0.5	8	8	0			2						考查

序号	课程类别	课程代码	课程性质	课程名称	学分	学时分配			教学进程(学年/学期/周课时)						考核方式
						总学时	理论	实践	一		二		三		
									1	2	3	4	5	6	
9		90000074		形势与政策 IV	0.5	8	8	0				2			考查
10		10000101		高职体育 I	2.0	28	3	25	2						考试
11		10000102		高职体育 II	2.0	32	4	28		2					考试
12		1000014A		劳动教育专题 A	2.0	32	16	16	2						考查
13		90000010		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3.0	48	32	16		3					考试
14		90000020		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2.0	32	28	4	2						考试
15		90000041		思想道德与法治 I	2.0	28	20	8	2						考查
16		90000050		大学生心理健康教育	2.0	32	22	10	2						考查
17		10000105		高职体育 V	1.0	16	0	16					1		考查
18		10000130		军事技能	2.0	112	0	112	56						考查
1	公共 限选 课程	10000011	选 修	高职英语 I	4.0	56	28	28	4						考试
2		10000012		高职英语 II	4.0	64	32	32		4					考试
3		10000041		日语 I	4.0	56	28	28	4						考试
4		10000042		日语 II	4.0	64	32	32		4					考试
5		60000010		计算机应用基础	4.0	64	24	40		4					考查
6		60000020		办公软件应用	4.0	64	18	46		4					考查
7		80000040		大学生创新创业基础	2.0	32	6	26	2						考查
8		90000030		中国共产党简史	1.0	16	10	6		2					考查
1	专业 平台 课程	37000040	必 修	航空服务心理	2.0	32	32	0			2				考查
2		37000130		民航法规与实务	2.0	32	32	0		2					考查
3		3100015A		大数据分析与应用 A	4.0	64	16	48			4				考查
4		3500005B		供应链管理(B)	2.0	32	14	18			2				考查
5		37000020		乘务礼仪与沟通技巧	4.0	64	32	32		4					考查
6		37000150		民航基础	4.0	56	42	14	4						考试
7		37000201		职业形体塑造 I	4.0	56	8	48	4						考试
8		37000202		职业形体塑造 II	4.0	64	8	56		4					考试
9		37000203		职业形体塑造 III	2.0	32	6	26			2				考试
10		37000204		职业形体塑造 IV	2.0	32	6	26				2			考试
11		37000211		空乘职业形象设计 I	2.0	28	8	20	2						考试
12		37000212		空乘职业形象设计 II	2.0	32	8	24		2					考试
1	专业 核心	37000031	必 修	乘务英语 I	4.0	64	32	32			4			考试	
2		37000032		乘务英语 II	4.0	64	32	32				4		考试	

序号	课程类别	课程代码	课程性质	课程名称	学分	学时分配			教学进程(学年/学期/周课时)						考核方式		
						总学时	理论	实践	一		二		三				
									1	2	3	4	5	6	考试/考查		
3	课程	37000060		机上救护训练	2.0	32	8	24			2				考查		
4		3700008A		客舱安全管理 A	4.0	64	32	32				4			考查		
5		37000091		客舱服务	4.0	64	20	44			4				考试		
6		37000100		客舱应急处置	4.0	64	24	40				4			考试		
7		37000070		机上特情综合训练	4.0	64	0	64				4			考试		
1	专业拓展课程	12000220	选修	应用写作	2.0	32	16	16					2		考查		
2		1600020A		直播营销技巧 A	4.0	64	32	32					4		考查		
3		37000160		民俗文化与服务	2.0	32	16	16						2		考查	
4		37000120		空乘职业技能综合训练	6.0	96	0	96						6		考查	
5		37000171		体能与拓展训练 I	2.0	32	0	32							2		考查
6		3700018A		校企双元综合实践 A(空乘专业)	16.0	256	0	256							16		考查
1	综合实践环节	37000010	选修	毕业综合实践(空乘)	16.0	480	0	480							30	考查	
2		37000111		课程综合实践(空乘) I	1.0	30	0	30	30							考查	
3		37000112		课程综合实践(空乘) II	2.0	60	0	60		30						考查	
4		37000113		课程综合实践(空乘) III	2.0	60	0	60			30					考查	
5		37000114		课程综合实践(空乘) IV	2.0	60	0	60				30				考查	
1	公共选修课程	GX000004	选修	任意类(4 学分)	4.0	64	32	32								考查	
2		GX000010		艺术类	2.0	32	16	16								考查	
3		GX000000		课余素质类	2.0	32	0	32								考查	
合计					147.0	2728	813	1915									

(三) 学时安排表

课程类别	学分小计	学时小计	学时分配					
			理论	实践	理论占比%	实践占比%	必修	选修
公共基础课程	25.0	482	247	235	51.24	48.76	482.0	0.0
公共限选课程	15.0	232	94	138	40.52	59.48	0.0	232.0
公共选修课程	8.0	128	48	80	37.5	62.5	0.0	128.0
专业平台课程	34.0	524	212	312	40.46	59.54	524.0	0.0

课程类别	学分小计	学时小计	学时分配					
			理论	实践	理论占比%	实践占比%	必修	选修
专业核心课程	26.0	416	148	268	35.58	64.42	416.0	0.0
专业拓展课程	16.0	256	64	192	25.0	75.0	0.0	256.0
综合实践环节	23.0	690	0	690	0.0	100.0	0.0	690.0
总计	147.0	2728	813	1915	29.8	70.2	1422.0	1306.0

## 八、教学基本条件

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

要求拥有一支结构合理的专兼师资团队，专任教师师生比不低于 1:25（不含公共课），“双师型”教师不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有民航相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能开展课程教学改革和科学研究；每 5 年有累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上要求具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在空乘专业或行业领域具有一定的影响力。组织并开展空乘专业职业技能等级证书培训。

#### 4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，应具有坚实的专业知识和丰富的实际工作经验，原则上应具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等实质性教学任务。本专业所有兼职教师所承担的本专业教学任务授课课时一般不少于专业课总课时的 20%。

### （二）教学设施

#### 1. 专业教室基本条件

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

## 2. 校内实训室基本要求

空乘专业依据职业能力分析和岗位技能要求，按照“真设备、真流程、真环境”的设计原则，与企业共同进行生产性实训场馆的规划与开发，建成具有集教学、培训、技能鉴定、技术开发与服务于一体的模拟客舱、形体塑造、形象装饰等实训室，服务于具有“工学结合”特色的专业建设。探索开放实训项目和场地的管理模式，与企业深度融合，建立可持续发展的管理运行机制。

实训室名称	主要设备名称	台套数量	适用课程
模拟客舱实训室	模拟客舱	1	客舱服务、客舱应急处置、机上救护训练、机上特情综合训练、乘务英语、空乘职业技能综合训练
	舱门训练器	1	
	机场显示大屏	1	
	X射线机	2	
	值机柜台	4	
	安检柜台	1	
	应急设备示教板	1	
	机上应急设备	若干	
	希沃一体机	1	
形体塑造实训室	希沃一体机	1	职业形体塑造
	把杆等形体器具	若干	
形象装饰实训室	化妆桌椅	40	空乘职业形象设计

## 3. 校外实训基地

实训基地名称	实训基地功能	实训岗位
杭州萧山国际机场	通过机场实地调研、岗位实践等实训项目培养学生的民航服务意识，提升职业素养	地面服务、贵宾服务
浙江省人民大会堂	通过省、市两会服务接待实践等大型活动培养学生的礼仪接待能力	礼宾服务

杭州市西湖游船有限公司	通过西湖游船礼宾接待、景点讲解等培养学生的团队协作和应变能力	礼宾服务
杭州市安保服务集团有限公司	通过世界互联网大会、省市两会等大型活动的安保服务培养学生的安检服务能力	安保服务

#### 4. 学生实习基地

与杭州市民航服务类多家企业签订长期合作实习协议，共建校外岗位实习基地，形成了校企共建实训基地的长效运行机制。

学生主要实习基地名称	相关实习岗位
浙江省空港贵宾服务有限公司	贵宾接待人员
浙江省人民大会堂	礼宾员
杭州市西湖游船有限公司	游船礼宾员
北京市好利来食品有限公司	礼宾员
绿城服务集团有限公司	案场/会务人员

#### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台、创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

##### （三）教学资源

##### 1. 教材选用基本要求

压实党委在教材选用工作中的主导责任。建立健全教材选用、使用、监控及评价的闭环机制，严格执行“凡选必审”的基本原则。在专业核心课程与公共基础课程领域，原则上从国家或省级规划教材目录选用。鼓励课程组选用最新版本的国省级规划教材，以及新型活页式教材、工作手册式教材、新形态教材，或是国家教材建设奖等优质教材，来促进教学内容与方法的创新。牢牢把握意识形态领导权，深化推进习近平新时代中国特色社会主义思想融入教材内容，特别是在对应课程中，必须严格使用马克思主义理论研究和建设工程（简称“马工程”）指定的重点教材，确保意识形态教育的正确方向。境外教材的选用须严格遵循国家现行的相关政策法规。

##### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：《民航概论》《民航客舱服务与管理》《民用航空安全与管理》、

《空中乘务（初、中、高级）》《民航乘务员》等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

### **3. 数字教学资源配置基本要求**

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

#### **（四）教学方法**

按照“校企合作、工学结合”的总体建设思路，以高素质技术技能人才培养为目标，紧密联系生产劳动实际和社会实践，开展模块化课程改革与建设。在课程设计中，首先通过分析对应的岗位典型工作任务、工作过程确定课程教学内容，并按照工作过程将教学内容整合为学习项目，对课程进行整体设计；其次，针对每个学习项目中的“工作任务”按照“资讯、计划、决策、实施、检查、评价”进行教学设计，构建与人才培养模式相适应的“教、学、练、做、评”一体化的项目课程教学模式，并在具有生产氛围的校内实训室、校外实训基地中坚持“边教边学、边学边练、边练边做、边做边评”的原则，基于翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等教学模式，采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方法和启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方式，培养学生职业岗位工作综合能力。使教师的教、学生的学、练、做融合为一体，贯穿于整个项目课程的教学过程中。教学过程中注重将与思想政治教育、职业素养、学生美育、劳动教育、创新创业教育等有机融合。

#### **（五）学习评价**

学习评价主体由班主任、任课教师、辅导员、教学秘书等组成；评价内容包括专业知识、技能、素质等方面；评价要注重过程评价考核，评价方式多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等多种方式。

#### **（六）质量保障**

##### **1. 建立专业人才培养质量保障机制**

健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

##### **2. 完善教学管理机制**

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质

量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

### **3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制**

对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

### **4. 建立集中备课制度**

专业（教研）室应定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## **九、毕业要求**

### **（一）学分要求**

学生通过规定年限的学习，修完本专业人才培养方案所规定的课程与教学活动，修满 147 学分，方可毕业；其中须修读艺术类选修课程 2 门、2 学分方可毕业。

### **（二）其他要求**

职业资格要求。根据空乘专业的培养方向和专业特点，学生在学习期间，鼓励学生考取专业相关的职业技能证书，如中国民用航空客舱乘务员训练合格证、中国民用航空安全员执照、乘务英语等级证书、普通话水平测试等级证书、红十字救护员证以及其他相关职业资格证书。